

## KÖPVILLKOR

DESSA KÖPVILLKOR GÄLLER VID KÖP PÅ WWW.SLOWSKIING.SE SOM DRIVS AV ERWALD GROUP AB, ORG.NR 559074-8314, E-POSTADRESS: KONTAKT@SLOWSKIING.SE

### ALLMÄNT

Erwald Group AB säljer via webbplatserna [www.slowskiing.se](http://www.slowskiing.se) och [www.slowskiing.eu](http://www.slowskiing.eu) böcker till sina kunder i Sverige och inom Europa. Erwald Group AB säljer inte till USA. Kunder kan vara privatpersoner över arton (18) år eller företag, organisationer och offentliga institutioner. Genom att genomföra din beställning accepterar du dessa köpvillkor. Erwald Group reserverar sig för eventuella fel på denna webbplats.

### PRISER

Pris på boken inklusive moms är det pris som framgår på webbplatsen vid beställningen. Erwald Group kan ändra priser på webbplatsen utan föregående avisering. Privatkunder som bor inom EU betalar svensk moms. Privatkunder som bor utanför EU betalar inte svensk moms. Utländska Företagskunder inom EU debiteras svensk moms i de fall de inte har uppgivit ett korrekt moms-registreringsnummer. Företagskunder utanför EU debiteras inte svensk moms.

### FRAKT

Alla leveranser debiteras en fraktavgift. Fraktavgift framgår av beställningsformuläret.

### BETALNING

#### Inom Sverige

För beställning och leveranser inom Sverige sker betalning med Swish eller via faktura. Betalning via Swish ska ske till Erwald Group AB, Swish nummer: 123 153 4957 Ange namn eller företag i kommentarsfältet.

#### Utom Sverige

För beställning och leveranser utanför Sverige sker betalning med banköverföring eller via faktura.

### FAKTURA

Vid betalning mot faktura gäller betalningsvillkor tio (10) dagar för privatpersoner och tjugo (20) dagar för företag.

### LEVERANS

Leverans av böckerna görs med paket eller stort kuvert. Erwald Group ansvarar för böckerna vid leverans till kunden. Boken anses vara levererad när försändelsen är utdelad i din brevlåda, avlämnad vid dörren eller uthämtad hos ombud. Du ansvarar för böckerna vid retur till Erwald Group. En bok anses returnerad då Erwald Group tagit emot den.

### REKLAMATION

Om vi har levererat en felaktig eller skadad bok till dig eller om försändelsen försvunnit under transporten ska du reklamera till oss. Vi följer Allmänna reklamationsnämndens rekommendationer för reklamationer.

### ÅNGERRÄTT

Privatkunder har rätt att ångra sitt köp, utan att ange skäl, inom fjorton (14) dagar från det datum boken mottagits. Du som vill använda din ångerrätt ska meddela oss omgående. Kontakt kan ske via [kontakt@slowskiing.se](mailto:kontakt@slowskiing.se)

Vid utnyttjandet av Ångerrätten står du för kostnaderna för återsändandet av boken. Returen får inte sändas mot efterkrav eller postförskott. Om du utnyttjar Ångerrätten ska Erwald Group återbetala det du betalt för boken. Erwald Group återbetalar tidigast då vi fått tillbaka boken från dig.

### ANSVAR

Utöver vad som framgår av dessa villkor och Svensk konsumentlagstiftning har Erwald Group inget ansvar för fel eller förseningar och ansvarar heller inte för direkt eller indirekt skada som uppstår vid användning av denna webbplats. Innehållet i boken är skapat för att inspirera läsaren och kompletterar annan information. Att åka skidor innebär alltid en risk. Författarna uppmanar därför läsaren att ta fullt ansvar för sitt eget risktagande. Innehållet i boken är på inget sätt heltäckande och författarna tar inget ansvar för läsarens eget agerande.

### TVIST

Svensk rätt ska tillämpas på köp hos Erwald Group. Tvister ska avgöras i och av svensk allmän domstol.

# VÅR PERSONUPPGIFTSBEHANDLING MM

*Välkommen till Slowskiing.se, en webbplats som drivs av Erwald Group AB. Vi hoppas att du hittar värdefull information om vår bok här. Vi tycker att personlig integritet är viktigt och strävar efter att bara samla in och lagra den information som är nödvändig för våra affärsrelationer med våra kunder och affärskontakter.*

## PERSONUPPGIFTER

Erwald Group AB registrerar och behandlar i vissa fall kunders och affärskontacters personuppgifter. Erwald Group AB behandlar personuppgifter i enlighet med EU:s dataskyddslagstiftning GDPR. Erwald Group AB är personuppgiftsansvarig och ansvarar för behandlingen av personuppgifterna. De personuppgifter som kan komma att behandlas är främst sådana som direkt eller indirekt lämnats till oss genom registrering på vår webbplats eller genom att skicka, sms:a eller ringa till oss med en intresseanmälan eller beställning. Det vi vill samla in om dig är namn, adress- och telefonuppgifter, eventuell organisationsnummer, e-post, eventuell befattning samt övrig information vi behöver för att kunna ha en affärsrelation.

## SYFTE

Det främsta syftet med att behandla dina personuppgifter är att vi ska kunna uppfylla våra åtaganden. Vi använder informationen för följande:

- administrera det du köper av oss samt att fullgöra våra avtal med dig,
- marknadsföringsändamål där dina uppgifter används i syfte att kunna erbjuda andra produkter och tjänster som tillhandahålls av Erwald Group AB och eventuella samarbetspartners,
- direkt marknadsföring kan komma att göras via telefon, skickas till din e-postadress eller via sms till dig.

Du har rätt att tacka nej till all marknadsföring från oss genom att höra av dig till Erwald Group AB, Åvalundsvägen 23, 187 31 Täby eller maila till [kontakt@slowskiing.se](mailto:kontakt@slowskiing.se)

## SÄKERHET

Vi ser till att din information är säker. Vi har infört rimliga elektroniska och administrativa åtgärder för att se till att din information lagras på ett säkert sätt.

## GALLRING AV UPPGIFTER

Erwald Group AB sparar dina personuppgifter under fem (5) år efter det att vår relation med dig har upphört. Vi vidtar rimliga åtgärder för att hålla de personuppgifter som behandlas aktuella och att ta bort inaktuella, samt på andra sätt felaktiga eller onödiga, personuppgifter.

## DINA RÄTTIGHETER

Om du vill veta vilka personuppgifter vi har om dig, om du önskar rätta, komplettera eller radera en personuppgift kontakta oss på adressen ovan. Du har också rätt att en gång om året utan kostnad få veta vilka personuppgifter vi har om dig och hur vi använder dem. Om du vill ha ett sådant utdrag, skicka en skriftlig förfrågan till oss på adressen ovan. Vi kommer inte att distribuera dina uppgifter till någon annan om vi inte är skyldiga enligt lag att göra så. Om du vill klaga på hur vi hanterar dina personuppgifter kontakta Datainspektionen.

## ÖVRIGA VILLKOR

Denna webbplats är en informations- och beställningssida som du använder på egen risk och under eget ansvar. Innehållet på denna webbplats kan ändras utan föregående meddelande. Erwald Group AB strävar efter hög kvalitet och funktionalitet på denna webbplats men kan inte ge en garanti för prestanda, aktualitet, fullständighet, lämplighet och riktighet för informationen. Erwald Group ansvarar inte heller för andras intrång i tredje mans immateriella rättigheter genom användning av denna webbplats.