





# Studenträttslig rapport 2024

Inkomna och hanterade studenträttsliga  
ärenden under verksamhetsåret 2023/24

**© 2024 SöderS**

Södertörns högskolas studentkår  
org.nr 802402-2157

Alfred Nobels allé 9  
141 89 Huddinge

[www.soders.nu](http://www.soders.nu)

08-580 000 25  
[info@soders.nu](mailto:info@soders.nu)

**Utredare och författare**

Isabella Blomstrand & Thérèse Lelli

**Rapportlayout av**

Oskar M Wiik

# Om rapporten

SöderS är Södertörns högskolas studentkår och har varit det sedan starten 1996. Vi arbetar för en högkvalitativ och rättssäker utbildning, ett starkt studentinflytande, ett levande campus samt en hållbar och transparent studentrörelse. Grunden i vår verksamhet är medlemmarna och den ideella kraften hos högskolans studenter. Varje år samlar vi tusentals medlemmar och utser företrädare för studenter i samtliga av högskolans beredande och beslutande organ som behandlar frågor som rör studenterna och den högre utbildningen.

Som studentkår är vårt huvudsakliga uppdrag att bevaka och medverka i utvecklingen av utbildningen och förutsättningarna för studier vid högskolan. Detta gör vi bland annat genom vår studenträttsliga verksamhet.

Studenter på samtliga utbildningsnivåer kan vända sig till studentkårens ombud vid behov av rättsligt stöd gentemot högskolan. Genom den studenträttsliga verksamheten får vi konkreta underlag på utvecklings- och förbättringsområden för en ännu bättre utbildning vid Södertörns högskola. För såväl utbildningen som den enskilde studentens skull är det viktigt att SöderS hela tiden utvärderar sin informationsspridning vad gäller den studenträttsliga verksamheten så att den student som behöver får det stöd den förtjänar och behöver.

I denna rapport redovisar vi de studenträttsliga ärenden som SöderS student- och doktorandombud mottog och hanterade under verksamhetsåret 2023/24 och ger utifrån dessa rekommendationer till högskolan.



**Liam Andersson**  
Vice ordförande



**Sini Nurminen**  
Vice ordförande



**Julia Runnelid**  
Ordförande

# Studenträttslig statistik



|                | 2023/24 | 2022/23 | 2021/22 |
|----------------|---------|---------|---------|
| Ärenden totalt | 116     | 96      | 96      |

## Ärenden fördelat per institution

| Institution                                              | 2023/24 | 2022/23 | 2021/22 |
|----------------------------------------------------------|---------|---------|---------|
| Institutionen för historia och samtidsstudier (IHS)      | 8       | 7       | 7       |
| Institutionen för kultur och lärande (IKL)               | 7       | 7       | 13      |
| Institutionen för naturvetenskap, miljö och teknik (NMT) | 10      | 12      | 13      |
| Institutionen för polisiärt arbete (IPA)                 | 7       | 4       | 3       |
| Institutionen för samhällsvetenskaper (ISV)              | 41      | 26      | 27      |
| Läraryrskandidaten (LU)                                  | 30      | 32      | 15      |
| Ej angett                                                | 13      | 8       | 18      |

## Utbildningar med högst antal ärenden

Nedan redovisas de enskilda ämnen och utbildningsprogram med flest antal ärenden under verksamhetsåret 2023/24 med jämförelse av antal ärenden föregående år.

| Ämnen           | 2023/24 | 2022/23 | Program                     | 2023/24 | 2022/23 |
|-----------------|---------|---------|-----------------------------|---------|---------|
| Nationalekonomi | 4       | 2       | Förskolläraryrkesprogrammen | 7       | 6       |
| Pedagogik       | 5       | 6       | Grundlärautbildning F-3     | 9       | 12      |
| Statsvetenskap  | 3       | 5       | Socionomprogrammet          | 22      | 8       |

## Ärenden fördelat per område

Nedan redovisas verksamhetsårets studenträttsliga ärenden utifrån ämnesområde. Inom varje område redovisas ärendena i respektive underkategori.

| Kategori                                                       | 2023/24 | 2022/23 | Underkategorier (2023/24)                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------|---------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Administration, information och kommunikation                  | 10      | 9       | Bristande information och kommunikation (9), övrig problematik (1)                                                                                                |
| Antagning                                                      | 9       | 16      | Dispens (7), omregistrering (1), tillgodoräknande (1)                                                                                                             |
| Disciplinärenden                                               | 10      | 6       | Otillåtet föremål/hjälpmedel (1), plagiat (6), övrig problematik (3)                                                                                              |
| Diskriminering, trakasserier och annan kränkande särbehandling | 15      | 17      | Diskriminering (2), kränkande beteende/ behandling (6), orättvis behandling eller särbehandling (7)                                                               |
| Examination                                                    | 35      | 24      | Antal examinationstillfällen (1), grupparbete (1), handledning (2), omexamination (6), orättvis/ felaktig bedömning (12), rättningstid (4), övrig problematik (7) |
| Fysisk och psykosocial studie- och arbetsmiljö                 | 25      | 15      | Fysisk arbetsmiljö (4), likabehandling (4), omfattande strukturella brister (7), psykosocial arbetsmiljö (8), övrig problematik (1)                               |
| Praktik och verksamhetsförlagd utbildning (VFU)                | 1       | 1       | VFU (1)                                                                                                                                                           |
| Utbildningens form och innehåll                                | 7       | 9       | Kursplanering (3), schema (1), övrig problematik (3)                                                                                                              |

# Studenträttsligt utlåtande



## Diskriminering, trakasserier och annan kränkande särbehandling

Flera studenter har under året anmält upplevelser av orättvis behandling eller särbehandling (7 st) samt kränkande beteende/behandling (6 st). I flera av dessa fall har studenter upplevt sig illa bemötta av lärare. Det har bland annat innefattat att lärare säger eller skriver något nedsättande eller sårande kommentarer till en student. Ärendena har ofta grundat sig i en återkommande problematik eller konflikt med läraren. I andra fall har det rört sig om särskilda händelser som har skett i samband med en föreläsning eller ett seminarium, eller brister i kommunikationen som lett till missförstånd.

Vidare har några av de inkomna ärendena handlat om att utredningsprocessen vid diskrimineringsärenden upplevts otydlig av studenter. Exempelvis har studenter upplevt att utredningen som genomförts varit undermålig och att deras upplevelser inte tas på allvar av högskolan. Vi vill därmed lyfta hur viktigt det är att studenter får tydlig information om ärendegången inför, under och efter utredningen.

Ärenden som faller under denna kategori är oftast av känslig karaktär och påverkar i olika grad studenternas psykiska hälsa såväl som deras trivsel på högskolan. Vi vill poängtera vikten av en tydlig kommunikation från lärare samt uppmuntra såväl studenter som lärare att vända sig till ombuden för stöd i att lösa konflikter vid ett tidigt skede. Vidare är det viktigt att anställda på högskolan har kunskap om högskolans rutiner och riktlinjer för hantering av diskrimineringsärenden och att ansvariga får ett större stöd under utredningsprocessen.

## Examination

35 ärenden rör upplevd problematik med examinationsuppgifter. Majoriteten av dessa ärenden har handlat om att studenter upplever att de blivit orättvist eller felaktigt bedömda. I ett antal fall har studenter pekat på att kurskraven varit otydliga och kommunikationen bristfällig inför examinationstillfällen, vilket skapat brister i studieförutsättningarna. I andra fall har studenter upplevt olika betygskrav mellan ordinarie examinationsmoment och omexaminationstillfällen när exempelvis procentgränsen för betyget godkänt varit

högre vid omexaminationen. En konsekvens av detta blir att studenter inte förstår hur deras kunskaper värderas eller mäts genom examinationen, samt att bedömningen inte upplevs som likvärdig. Vi arbetar kontinuerligt med att förädialog med högskolan när dessa fall förekommer, för att förbättra förutsättningarna för att studenter ska klara av kurskraven och säkerställa likvärdiga bedömningar.

Flertalet ärenden har också handlat om att studenters studieresultat inte rapporterats i tid, vilket många studenter har uppgett går ut över deras studiemiljö. Bland annat menar studenter att det kan skapa en enorm ekonomisk stress när betyget inte rapporterats inom den angivna tidsramen på 15 arbetsdagar eftersom ett frånvarande resultat kan innebära uteblivet CSN-stöd. Vi menar att det är av stor vikt att de regelverk som finns följs och att högskolan tillhandahåller det stöd och de resurser som krävs för detta.

## **Fysisk och psykosocial studie- och arbetsmiljö**

Under verksamhetsåret inkom 25 antal ärenden som handlade om studenternas fysiska och psykosociala arbetsmiljö. Sett till föregående verksamhetsår har det således skett en betydande ökning av denna ärendetyp. Ärenden som rör den psykosociala studiemiljön (8 st) var mest förekommande och handlade bland annat om konflikter som uppstått mellan studenter; problematik vid grupparbeten, missade kursmoment eller störningsmoment under föreläsningar.

I kategorin *Omfattande strukturella brister*

(7 st) täcks ärenden där ett flertal områden brustit inom en viss kurs eller ett visst program. Bland dessa ärenden har studenter vittnat om upplevelser av brist i kommunikation och information under kurser, försenade bedömningar, problem under salstentamen, schemaändringar tätt inpå obligatoriska moment, dålig kursstruktur och bristfälliga anpassningar för studenter med Funka-stöd. I ett par fall har studenters fysiska arbetsmiljö påverkats av tekniska problem i studiewebben som gjort att de missat deadlines. Vi ser att det behövs bättre kunskap och insyn kring hur studenters arbetsmiljö påverkas av olika strukturella brister parallellt med ett mer aktivt arbete för att förebygga sådana brister.

### **SöderS rekommenderar**

- att högskolan stärker sitt arbete för att förbättra studenters arbetsmiljö genom arbetet med aktiva åtgärder för att främja likarättigheter och förebygga diskriminering och kränkande särbehandling.
- att program och ämnen arbetar med att förtydliga kurskraven och förväntningarna på studenters prestationer vid kursstart.
- att högskolan arbetar för att säkerställa att högskolans skyldigheter vad gäller examinationer och betygsrapportering efterföljs och ger lärare förutsättningar i sin arbetsmiljö för att tillgodose detta.



[soders.nu/studenträtt](https://soders.nu/studentratt)