



Tentamen, tillgänglighet & trakasserier

Rapport om studenter arbetsmiljö
vid Södertörns högskola 2023



Tentamen, tillgänglighet & trakasserier

Rapport om studenters arbetsmiljö
vid Södertörns högskola 2023

© 2023 SöderS

Södertörns högskolas studentkår
org.nr 802402-2157

Alfred Nobels allé 9
141 89 Huddinge

www.soders.nu

08-580 000 28
info@soders.nu

Text Emil Höglund & Thérèse Lelli
Grafik och form Oskar M Wiik

Innehåll

Om rapporten	4
Sammanfattning	6
Enkätresultat	8
Bakgrundsfrågor	10
Studievana och studieovana hem	12
Att studera med barn	12
Upplevelser av att bryta mot normen	15
Funkastöd och anpassning av utbildning	16
Påverkan på och betydelse för en god arbetsmiljö	18
Förläggning av salstentamen	20
Schemaändringar	22
Genomgång av kursplan och kursupplägg	24
Tillgänglighet till grupprum och studieplatser	26
Tillgänglighet till stödresurser och vägledning	28
Lärares hantering av frågor och synpunkter	30
Grupparbeten	32
Studiwebben	34
Fysisk och psykosocial arbetsmiljö	36
Upplevelser av utsatthet	39
Diskriminering	40
Slutsatser	41
Referenser	47

SöderS Arbetsmiljö

SöderS är Södertörns högskolas studentkår. SöderS arbetar kontinuerligt med att bevaka studenternas intressen och driva frågor i syfte att förbättra studiesituationen på högskolan. Som en del av detta arbete genomförde SöderS en enkätundersökning om studenternas arbetsmiljö under våren 2023. Enkäten undersöker utvalda studierelaterade aspekter och tillgängligheten till olika resurser, samt hur dessa olika faktorer påverkar studenternas arbetsmiljö och mående under studietiden.

Studenters arbetsmiljö utgörs av de fysiska och psykosociala förhållanden som har betydelse för hur de mår och fungerar i sin studiesituation. Arbetsmiljön kan påverka alltifrån trivsel, studiemotivation och prestationsförmåga till studenternas fysiska och psykiska hälsa. En god arbetsmiljö är således avgörande för att ge studenterna goda förutsättningar att klara av sina studier och för att de ska kunna må bra under studietiden. Genom att undersöka studenternas arbetsmiljö kan SöderS och högskolan få en bredare förståelse för studenternas arbetsmiljö och hur olika aspekter påverkar deras välmående.

Denna rapport är en sammanställning av resultatet från enkätundersökningen om studenters arbetsmiljö vid Södertörns högskola som SöderS genomförde under våren 2023. Enkäten bestod av totalt 31 frågor, inklusive fem (5) följdfrågor och tre (3) frågor med öppna svar. Av de 8 633 studenter vid högskolan som fick enkäten var det 1068 stycken som besvarade enkäten. Resultaten som presenteras i denna rapport är inte representativa för hela studentpopulationen på Södertörns högskola utan kan endast ge en indikation om vilka eventuella styrkor och svagheter i studenters arbetsmiljö som finns och som bör undersökas vidare.

Nedan följer en presentation av sammanställningen tillsammans med kortare analyser av resultatet. Därefter presenteras en sammanfattning av de viktigaste resultaten följt av vidare rekommendationer på förbättringsåtgärder. Citat från respondenter som återfinns i rapporten är omformulerade för att säkerställa respondenternas anonymitet.

undersökning 2023



Sammanfattning

Enkäten skickades ut till totalt 8 633 personer som studerar vid Södertörns högskola. Av dessa valde 1 068 stycken personer att besvara enkäten vilket ger en svarsfrekvens på cirka 12,4 %. Nedan visas fördelningen utifrån respondenternas institutionstillhörighet:

Institutionen för samhällsvetenskaper (ISV): 33,8 %

Lärarytbildningen (LU): 24 %

Institutionen för kultur och lärande (IKL): 12,7 %

Institutionen för historia och samtidsstudier (IHS): 9,8 %

Institutionen för polisiärt arbete (IPA): 9,1 %

Institutionen för naturvetenskap, miljö och teknik (NMT): 9,1 %

Övrigt: 1,4 %

Om respondenterna

I enkäten fick respondenterna besvara tre olika bakgrundsfrågor rörande teman som SöderS bedömt är vanligt förekommande i kontakten med studenter om studierelaterade arbetsmiljöproblem. Frågorna rör huruvida de deltagande studenterna vuxit upp i studievana hem, huruvida de har omsorgsansvar för barn samt huruvida de bryter mot en samhällelig norm (med utgångspunkt i diskrimineringsgrunderna).

Resultatet visar att 62 % av respondenterna kommer från hem där minst en av vårdnadshavarna har en eftergymnasial utbildning. 27,2 % av respondenterna har angett att de studerar samtidigt som de har omsorgsansvar för ett eller fler barn. Nästan hälften av dessa upplever att det fungerar bra eller mycket bra att förena studier med omsorgsansvar medan en femtedel upplever att det fungerar dåligt till mycket dåligt. En tredjedel av respondenterna har även uppgett att de bryter mot en eller flera normer utifrån de kriterier som anges på sida 13.

Funkastöd och anpassningsmöjligheter

Drygt 7 % har uppgett att de har ett intyg från Funka om stöd i studierna. Gällande huruvida de rekommendationer som anges i intyget tillgodoses av högskolan har hälften angett att de oftast eller alltid får sina rekommendationer tillgodosedda. 40 % upplever att det varierar och 5 % har uppgett att de sällan eller aldrig får sina rekommendationer tillgodosedda.

Fysisk och psykosocial arbetsmiljö

Resultatet visar att respondenterna upplever den fysiska arbetsmiljön på högskolan som något bättre än den psykosociala, även om skillnaden inte är avsevärt stor sett till medelvärdet. Utifrån en skala på ett (1) till fem (5) där ett (1) är mycket dåligt och fem (5) är mycket bra, bedömdes den fysiska arbetsmiljön ha ett medelvärde på 3,8 medan den psykosociala arbetsmiljön bedömdes ha ett medelvärde på 3,6.

Olika aspekters betydelse för välmåendet

I enkäten fick respondenterna ta ställning till följande åtta (8) olika studierelaterade scenarion eller aspekter som kan påverka arbetsmiljön:

1. Föreläggning av salstentamen på dagtid (vardagar mellan kl. 08.00–18.00)
2. Ändringar i det preliminära schemat
3. Genomgång av kursplan och kursupplägg i början av varje kurs
4. Tillgänglighet till grupprum och studieplatser på campus
5. Tillgänglighet till stödresurser och vägledning
6. Lärares hantering av studenternas synpunkter och frågor
7. Struktur för indelning och arbetssätt inom gruppen vid grupparbeten
8. Studiewebben Canvas och tillgänglighet till kursinformation

Resultatet visar att samtliga av dessa åtta (8) aspekter bedömdes som viktiga för studenternas välmående under studietiden. Utifrån en skala på ett (1) till fem (5) där ett (1) = inte alls viktigt och fem (5) = mycket viktigt, bedömdes dessa ha medelvärden mellan 4,0 och 4,6. Lärares hantering av synpunkter och frågor samt tillgänglighet till kursinformation fick det högsta medelvärdet på 4,6 vilket gör dessa två särskilt viktiga för respondenternas välmående under studietiden.

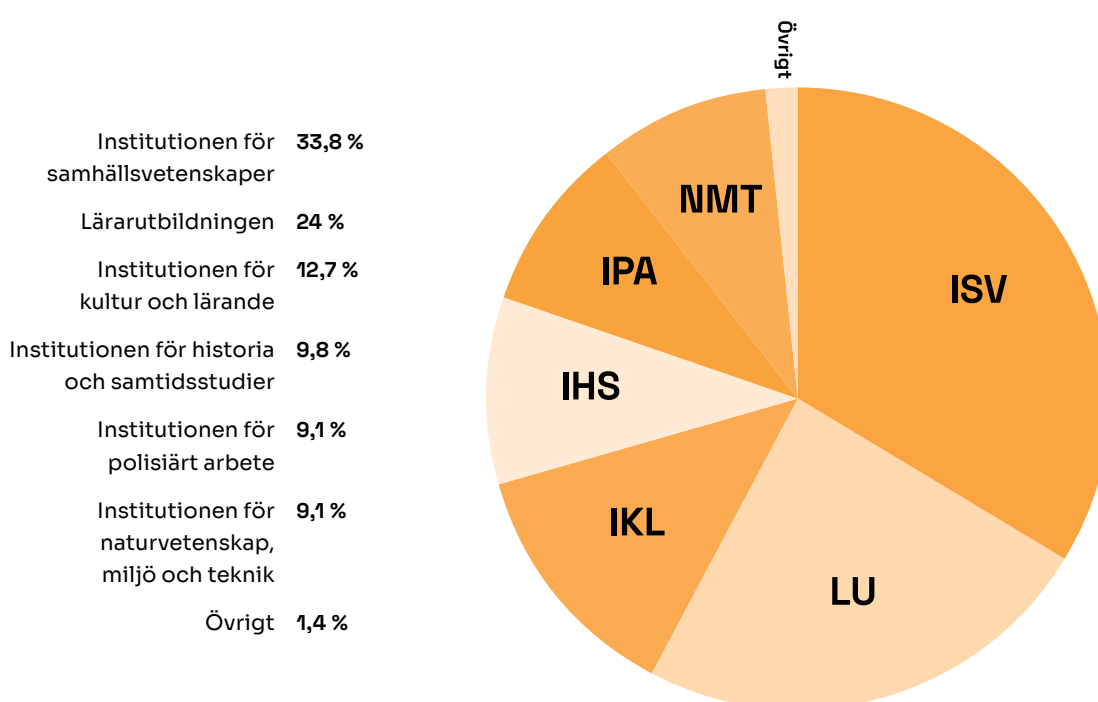
Upplevelser av trakasserier, illa bemötande och diskriminering

Cirka 15 % anger att de blivit trakasserade, sexuellt trakasserade, missgynnade eller illa bemötta under studietiden på Södertörns högskola. Runt sex (6) % anger att de upplevt diskriminering i samband med sina studier på högskolan. Etnisk tillhörighet och funktionsnedsättning är de diskrimineringsgrunder som respondenterna i högst utsträckning anger. Det är dock viktigt att notera att endast en urvalsgrupp fick besvara frågan om upplevelser av diskriminering. Det går därför inte att veta om denna siffra hade varit högre om alla respondenter hade fått besvara frågan.

Enkätresultat

Arbetsmiljöenkäten skickades ut till totalt 8 633 personer som studerar vid Södertörns högskola. Av dessa valde 1 068 stycken personer att besvara enkäten vilket ger en svarsfrekvens på cirka 12,4 %.

Nedan visas fördelningen utifrån respondenternas institutionstillhörighet samt de tre (3) program med flest andel svaranden per respektive institution.



Bland respondenterna finns studenter från totalt 92 olika program och ämnen representerade, exklusive de som angett "övrigt" som svar på vilket program eller ämne de studerar. Polisprogrammet är det program som har flest andel svaranden vilka utgör cirka 9 % av respondenterna. Näst störst andel svaranden har den erfarenhetsbaserade förskolläraryrket (cirka 8 %), följt av socionomprogrammet (cirka 6 %), den ordinarie förskolläraryrket (cirka 5 %) och personalvetarprogrammet (cirka 5 %). Den fullständiga fördelningen mellan program och ämnen presenteras inte i rapporten för att undvika att svar spåras till enskilda individer.

På nästa sida visas en sammanställning av de tre (3) program med störst andel svarande från respektive institution.

Institutionen för naturvetenskap, miljö och teknik, 9,1 %

De respondenter som tillhör NMT har sammanlagt angett 11 olika ämnen och program vid institutionen (exklusive övriga studier).

1. Miljö och utveckling (kandidatprogram)
2. Spelprogrammet (kandidatprogram)
3. IT, medier och design (kandidatprogram)

Institutionen för polisiärt arbete, 9,1 %

De respondenter som tillhör IPA har sammanlagt angett två (2) olika ämnen och program vid institutionen. På grund av att samtliga utom en av dessa respondenter har angett samma utbildning, visas endast det program som majoriteten från IPA har angett.

1. Polisprogrammet (uppdragsutbildning)

Institutionen för kultur och lärande, 12,7 %

De respondenter som tillhör IKL har sammanlagt angett 17 olika ämnen och program vid institutionen (exklusive övriga studier).

1. Kommunikatörsprogrammet
2. Filosofi
3. Genusvetenskap

Institutionen för historia och samtidsstudier, 9,8 %

De respondenter som tillhör IHS har sammanlagt angett 14 olika ämnen och program vid institutionen.

1. Arkivarie- och kulturarvsprogrammet
2. Bibliotekarieprogrammet
3. Idéhistoria

Institutionen för samhällsvetenskaper, 33,8 %

De respondenter som tillhör ISV har sammanlagt angett 35 olika ämnen och program vid institutionen (exklusive övriga studier).

1. Socionomprogrammet med storstadsprofil
2. Personalvetarprogrammet
3. Journalistik med samhällsstudier och digitala medier

Lärarytbildningen, 24 %

De respondenter som tillhör LU har sammanlagt angett nio (9) olika ämnen och program vid institutionen (exklusive övriga studier).

1. Förskollärarytbildningen, erfarenhetsbaserad
2. Förskollärarytbildningen
3. Ämneslärarytbildningen, inriktning gymnasieskolan





Bakgrundsfrågor

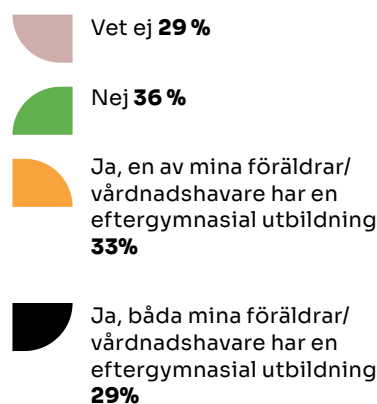
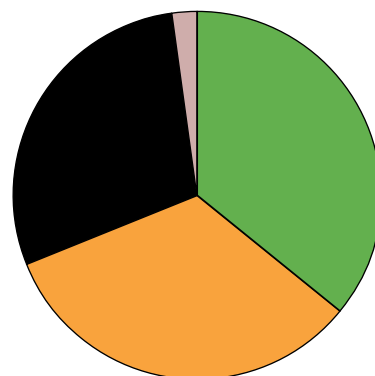
I enkäten fick respondenterna besvara tre (3) olika bakgrundsfrågor. Bakgrundsfrågorna rör teman som SöderS bedömt är vanligt förekommande i kontakten med studenter. Frågorna rör huruvida de deltagande studenterna vuxit upp i studievana hem, om de har omsorgsansvar för barn samt huruvida de anser att de bryter mot en samhällelig norm med utgång från diskrimineringsgrunderna.

Studievana och studieovana hem

Resultatet visar att 62 % av respondenterna kommer från hem där minst en (1) av vårdnadshavarna har eftergymnasial utbildning, här i rapporten kallat för "studievana hem". Mindre än en tredjedel av dessa kommer från hem med två (2) vårdnadshavare som har eftergymnasial utbildning.

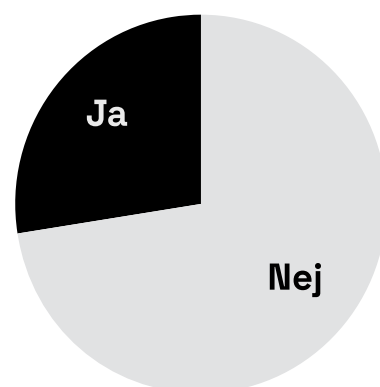
Sett till respondenternas svar utifrån institutionstillhörighet skiljer det sig inte avsevärt mycket mellan institutionerna. Med det sagt har IHS och IPA högst andel respondenter från studievana hem. IHS är också den enda institution där det uppges vanligare för respondenterna att ha två (2) föräldrar/vårdnadshavare med eftergymnasial bakgrund, än en (1). Vid LU har drygt 45 % av respondenterna svarat nej på ovanstående fråga, vilket gör det till den institution där minst andel respondenter har angett att de kommer från studievana hem. Sett till detta kan det vara särskilt viktigt för LU att säkerställa att nya studenter har den information och kunskap de behöver för att göra övergången till universitetsstudier så smidig som möjligt.

Kommer du från ett hem där minst en av dina föräldrar/vårdnadshavare har en eftergymnasial utbildning?



Att studera med barn

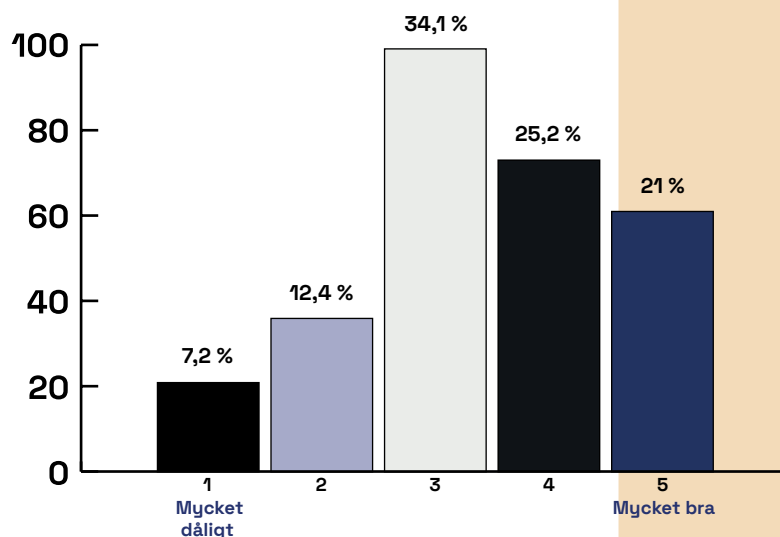
27,2 % av respondenterna har angett att de studerar samtidigt som de har omsorgsansvar för ett eller fler barn. Den respondentgrupp som svarade ja på denna fråga fick också svara på efterföljande fråga.



Studerar du samtidigt som du har omsorgsansvar för ett eller fler barn?

**Hur upplever du att
det fungerar att förena
studier med föräldraskap/
omsorgsansvar vid
Södertörns högskola?**

1-2	20 %
3	34 %
4-5	46 %



Resultatet visar ett medelvärde på 3,4 av 5. Nästan hälften menar att det fungerar bra eller mycket bra att förena studier med omsorgsansvar av barn. 20 % upplever att det fungerar dåligt till mycket dåligt medan 34 % har uppgett att deras upplevelse ligger någonstans däremellan.

Sett till medelvärdet utifrån institutionstillhörighet varierar det mellan 2,5 och 3,9 där IPA har lägst medelvärde och IKL har högst. En förklaring till detta kan vara att IPA har många praktiska moment och mycket schemalagd undervisning på campus. Det kan göra att studietiden blir mindre flexibel för studenterna på IPA i jämförelse med andra utbildningar med mindre lärarledd undervisningstid.

I enkätens fritextsvar går det att utläsa flera påverkande faktorer för de svarandes möjligheter att förena studier med föräldraskap. Bland annat nämner flera att de är oroliga över att behöva stanna hemma på grund av vård av barn (VAB). Det blir extra tydligt för de som går utbildningar som har mycket lärarledd undervisningstid och höga närvarokrav. I dessa fall kan ett fåtal dagars VAB leda till att de inte klarar av kursen. Möjligheten till flexibilitet verkar således vara A och O för många när det kommer till att kunna förena studier med föräldraskap och det är flera respondenter som gärna ser att högskolan satsar mer på hybridföreläsningar.

Fritextsvar Att studera med barn URVAL

“Att lägga en tenta med sluttid på kvällen efter kl. 18 skapar problem för mig som är ensamstående förälder och har barn som behöver hämtas. Alla har tyvärr inte lika bra tillgång till barnpassning och har valt att studera på dagtid av en anledning. Det händer också att undervisning och examinationer flyttas fram med kort varsel. Struktur är otroligt viktigt för alla studenter, inte minst när man har barn. Det påverkar en väldigt negativt, och hade kunnat undvikits med ett bättre upplägg.”

“Jag är besviken över att inte större hänsyn tas till de förutsättningar som studenter med barn har. Är genuint förvånad över högskolans brist på flexibilitet och förståelse.”

“Jag hade gärna önskat fler hybrid föreläsningar som tillåter att man är med på distans. Det hade underlättat för oss som har barn och till exempel behöver ta hand om ett sjukt barn.”

“Det förekommer att vissa studenter med barn tillåts missa obligatoriska moment medan andra inte får det, även om samtliga vårdar sjukt barn. När kursschemat ändras ofta blir det omöjligt att förena studierna med föräldraskapet och det finns ingen förståelse för att studenter har förpliktelser utanför skolan. I samtal med studenter från andra högskolor och universitet blir det uppenbart att andra högskolor har en bättre struktur och tankar eller policys om hur det ska gå att kombinera föräldraskap med studier.”

“Kurskrav bör inte ändras mitt i terminen. Att plötsligt få information om att flera kurser helt plötsligt ska ändras till så kallade spärrkurser, kändes inte alls bra. Det har skapat mycket stress för oss som har barn eftersom vi riskerar att bli av med all inkomst och därmed riskerar att inte kunna försörja våra barn. Det känns inte rimligt att ändra något sådant med så kort varsel mitt i utbildningen”

Upplevelser av att bryta mot normen

**Anser du att du bryter mot normer*
utifrån en eller flera av följande kriterier?**

Etnisk
tillhörighet

Funktions-
nedsättning

Könsidentitet
eller -uttryck

Religion eller annan
trosuppfattning

Sexuell
läggning

31 %
Ja

60,9 %
Nej

8,1 %
Vet ej

Ovannämnda kriterier är baserade på diskrimineringslagens grunder med fokus på de områden vi vanligast erfar i möten med studenter; vilket är varför kön och ålder inte listas. Nästan en tredjedel av respondenterna anser sig bryta mot en eller flera normer utifrån kriterierna vilket betyder att en lika stor del riskerar att utsättas för minoritetsstress. Minoritetsstress kan beskrivas som "(...)en särskild typ av stress som kan uppstå hos personer som tillhör minoritetsgrupper, på grund av strukturella ojämlikheter, stereotypa uppfattningar och medvetna eller omedvetna kränkningar, som minoriteter möter i samhället dagligdags" (Kabaca, 2023). Det är således viktigt att både studentkår och högskolan arbetar aktivt för att minimera risken för minoritetsstress.

Det går inte att utläsa några större skillnader mellan respondenternas svar utifrån institutionstillhörighet, förutom vid IPA. Där är det endast drygt 12 % av respondenterna som anser att de bryter mot normen vilket är en väldigt låg andel sett till övriga institutioner. En potentiell förklaring till detta kan vara att utbildningarna som ges vid institutionen är uppdragsutbildningar med särskilda krav för antagning, vilket gissningsvis kan leda till ökad snedrekrytering.

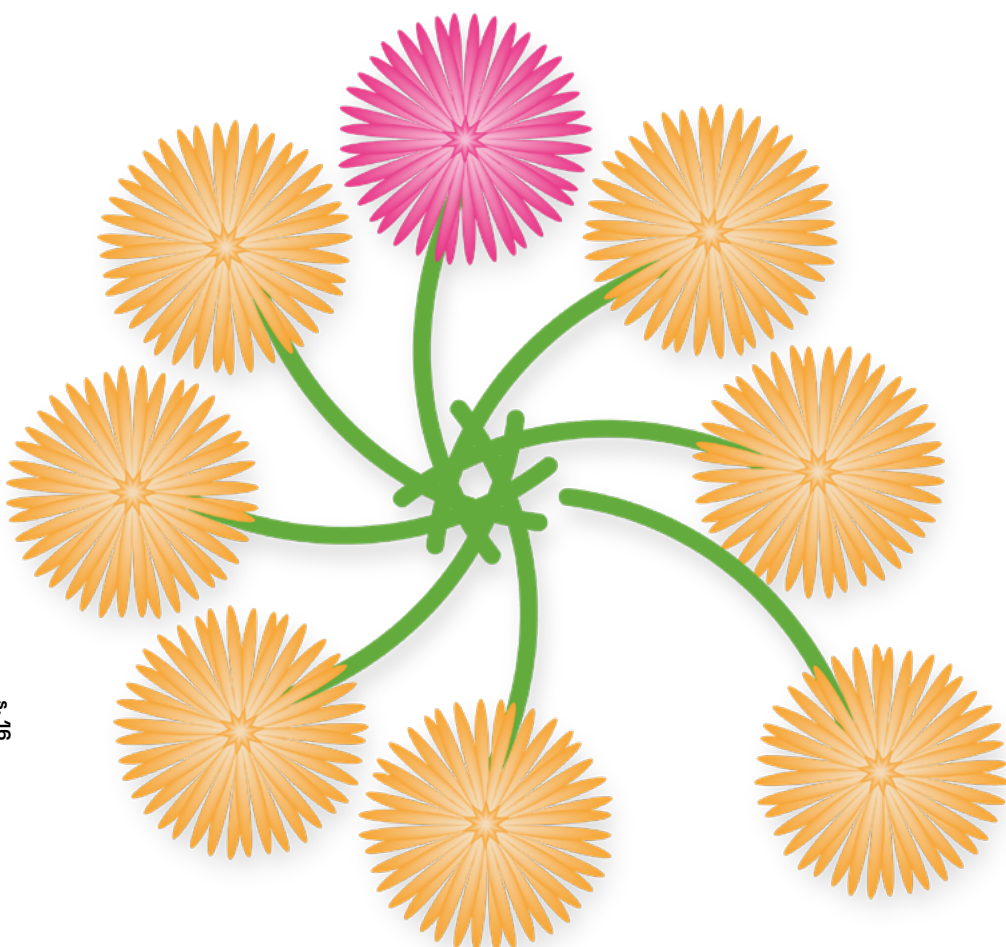
Enkäten undersöker inte vilka av de nämnda kriterierna som respondenterna anser att de bryter mot. Däremot fick respondenterna som svarade ja på frågan ovan också besvara ett antal följdfrågor som rör upplevelser av diskriminering samt stödresurser. Resultatet från dessa följdfrågor presenteras i följande avsnitt:

- Funkastöd och anpassningmöjligheter (sida 16)
- Diskriminering (sida 40)

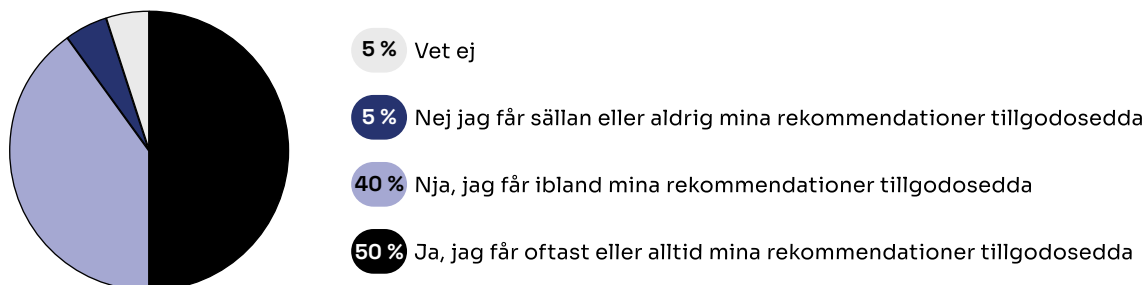
* Normer är ett begrepp som innefattar det som vi i samhället uppfattar som det normala, vanliga och det självklara. Normer kan beskrivas som outtalade och oskrivna regler för hur vi människor bör vara, se ut och bete oss. Att bryta mot normen innebär att saker såsom hudfärg, etnicitet, sexualitet, funktionalitet eller religion anses avvika från normen. (Nationalencyklopedin, 2023)

Funkastöd och anpassning av utbildning

Studenter på Södertörns högskola med en eller flera varaktiga funktionsnedsättningar kan ansöka om stöd i studiesituationen. Gruppen som samordnar detta stöd heter Funka. Den respondentgrupp som svarade ja på frågan om de bryter mot normer utifrån olika kriterier såsom funktionsnedsättning fick också svara på huruvida de har stöd från Funka. Av dessa uppgav 24 % av de har intyg från Funka. Dessa personer fick därefter besvarahuruvida de rekommendationer som anges i intyget tillgodoses av högskolan.



Får du dina rekommendationer tillgodosedda av högskolan?



Det finns vissa typer av stöd som Funka kan besluta om att studenten ska få, medan annat stöd endast kan rekommenderas och således måste beviljas av lärare eller examinator. Det kan exempelvis röra sig om anpassningar vid salsskrivningar och alternativ examination. Hälften av de respondenter som svarade att de har ett intyg från Funka har angett att de oftast eller alltid får sina rekommendationer tillgodosedda. 40 % upplever att det varierar och endast 5 % har uppgett att de sällan eller aldrig får sina rekommendationer tillgodosedda. Resultatet visar inte på några större skillnader mellan respondenternas svar sett till institutionstillhörighet.

I fritextsvaren har flera respondenter delat sina upplevelser av att studera med en eller flera varaktiga funktionsnedsättningar:

“Det har ibland varit svårt att få anteckningsstöd under föreläsningar pga brist på personer”

“Förlängd skrivtid vid salstentor, hemtentor och andra skrivuppgifter brukar oftast fungera väldigt bra.”

“Dålig information om vad som man är berättigad (utöver den egna plikten att informera professorer om Funka) samt en dålig attityd av vissa professorer gentemot annorlunda tankeställningar (tänk ‘frågor någon med Aspberger har’)”

“Som student med varaktig funktionsnedsättning känns det motigt att behöva göra så mycket arbete för att få hjälp, när brist på organisering och energi är de vanligaste hindren för många med funktionsnedsättningar. Det blir i slutändan mer arbete än vad det är för studenter utan en funktionsnedsättning. Inte minst då det vara svårt att hålla koll på vilka som vet om att man har funka-intyg när man har flera undervisande lärare och många kurser.”

“Vissa lärare har uttryckt en stark fientlighet mot idén om funkastöd och sagt att studenter med funka-intyg inte borde studera på högskolan. Det har lett till att en inte skickar intyget till lärarna och därmed blir ens behov inte tillgodosedda.”

“Salstentor har fungerat dåligt för mig med funka-intyg.”

Påverkan på och betydelse för en god arbetsmiljö

I enkäten fick respondenterna ta ställning till åtta (8) olika studierelaterade scenarion eller aspekter som kan påverka arbetsmiljön.

Först fick respondenterna ange hur väl de upplever att respektive scenario stämmer överens med verkligheten. Syftet var att ta reda på i vilken omfattning olika situationer förekommer på högskolan, samt hur tillgängliga olika resurser är. Studenterna ombads välja det alternativ som stämmer bäst in på dennes upplevelser av verkligheten utifrån följande fyra alternativ:

- Stämmer inte
- Stämmer delvis
- Stämmer bra
- Vet ej



Därefter fick respondenterna ta ställning till hur viktiga olika aspekter är (utifrån samma eller liknande scenarier som tidigare) för att de ska må bra under studietiden. De ombads ange betydelsegrad utifrån en skala på ett till fem, där;

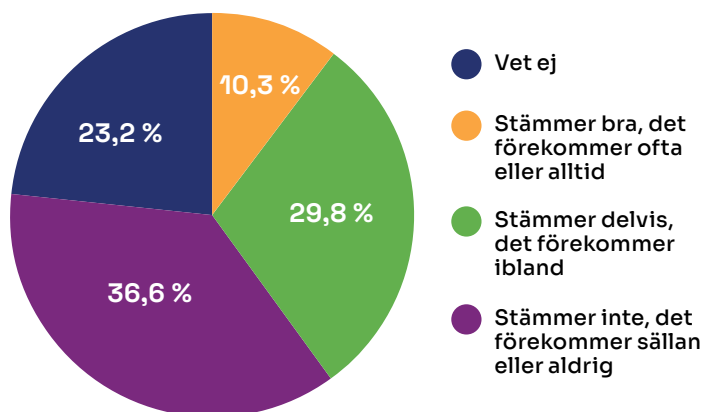
1 = Inte alls viktigt för mitt mående under studietiden

5 = Mycket viktigt för mitt mående under studietiden

I följande avsnitt redovisar vi för resultatet per område.

Förläggning av salstentamen

Hur väl stämmer det att salstentor förläggs på kvällar (efter kl. 18) eller helgdagar?

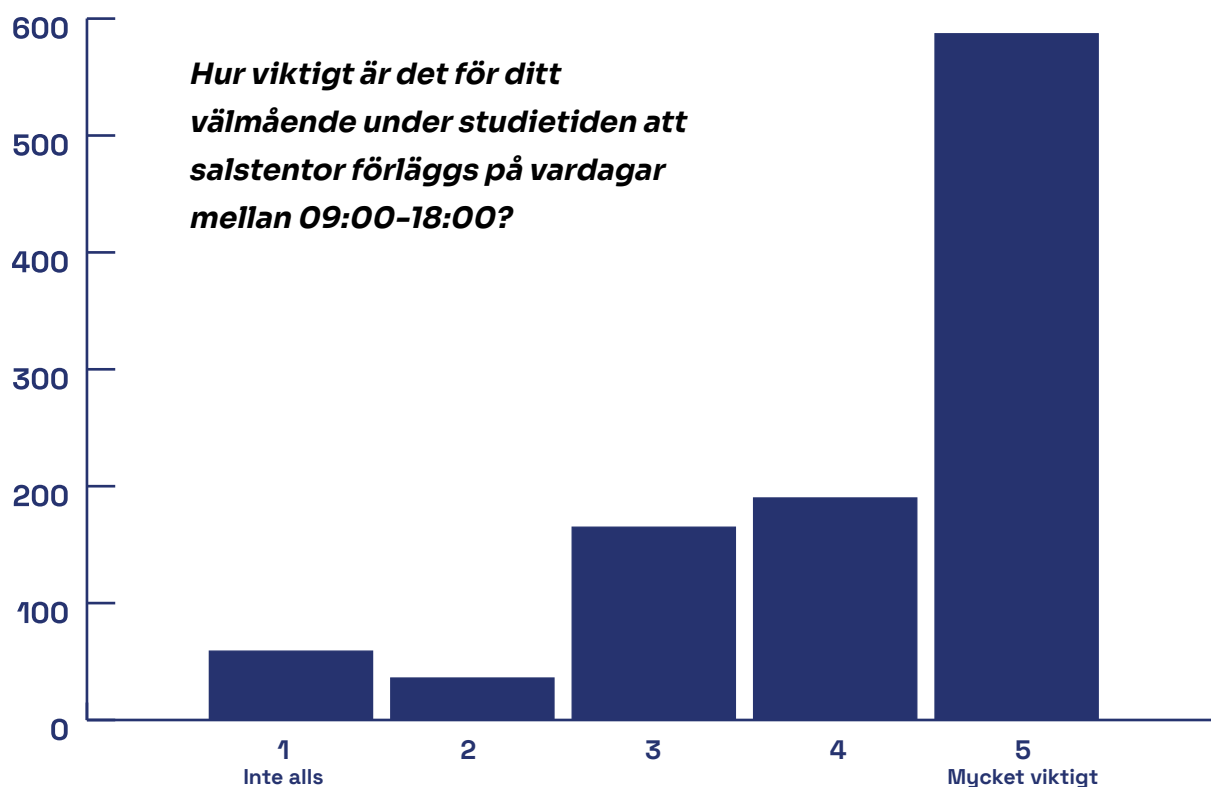


Cirka 40 % av respondenterna har angett att salstentamen delvis eller ofta förekommer på kvällar och helgdagar. Det är en hög siffra sett till att tidsangivelsen för examinationer på kurser som ges dagtid är mellan klockan 08.00 och 18.00. Undantag kan dock göras i samband med examinationer och salskrivningar får förekomma på lördagar i undantagsfall. Även salskrivningar som avser omexamination omfattas inte av dessa tidsangivelser. Med det sagt vittnar resultaten om att respondenterna i hög grad upplever att salstentor förekommer på obekväma tider.

Institutionen för polisiärt arbete och institutionen för samhällsvetenskaper är de institutioner där flest andel respondenter har uppgett att salstentamen förekommer på kvällar eller helger. Vid IPA har cirka 59 % av respondenterna angett att det förekommer delvis eller ofta och vid ISV ligger motsvarande siffra på cirka 54 %. Det är dock respondenter från samtliga institutioner på högskolan som uppger att salstentamen på kvällar förekommer ibland eller ofta och förekomsten kan därför inte ses som isolerad till ett specifikt ämne eller institution.

En stor andel respondenter har valt svarsalternativet "vet ej". Vad detta beror på går inte att utläsa men vi kan anta att det finns många studenter som sällan eller aldrig har salstentor.

Respondenterna ombads därefter svara på hur viktigt det är för deras välmående att salstentamen förläggs på vardagar mellan kl. 08:00-18:00.



Resultatet visar ett medelvärde på 4,3 av 5. Hela 75 % av respondenterna upplever det som viktigt eller mycket viktigt för deras välmående att salstentamen förläggs på vardagar mellan kl. 08.00-18.00. Med tanke på hur stor andel respondenter som har svarat att salstentamen ibland eller ofta förekommer på kvällar och helger anser SöderS att detta är ett särskilt viktigt område att belysa och arbeta vidare med för att motverka ohälsa hos studenterna.

I fritextsvaren har flera respondenter delat med sig av sina upplevelser:

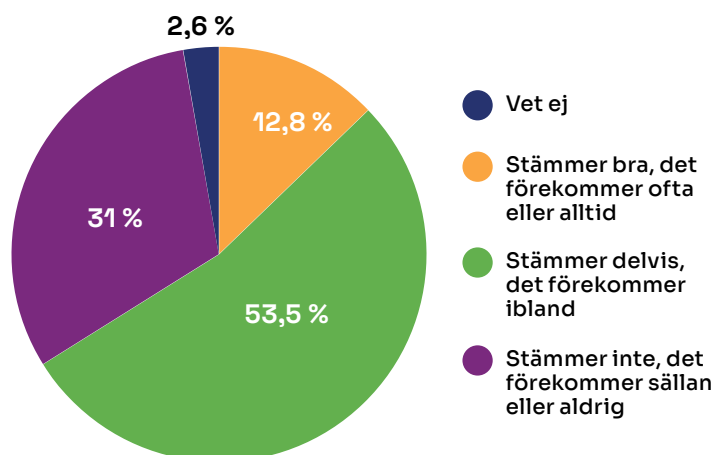
“Det har tyvärr varit mer regel än undantag att tentor läggs på kvällar och helger. Ofta motiveras det med att det är svårt att förlägga salstentor på bekväma tider och att vårt program inte är lika prioriterat som andra. Det gör det dock väldigt svårt att förena studier med föräldraskap.”

“Salstentor som ligger utanför en normal arbetstid samt schemaändringar är saker som stör studierna allra mest.”

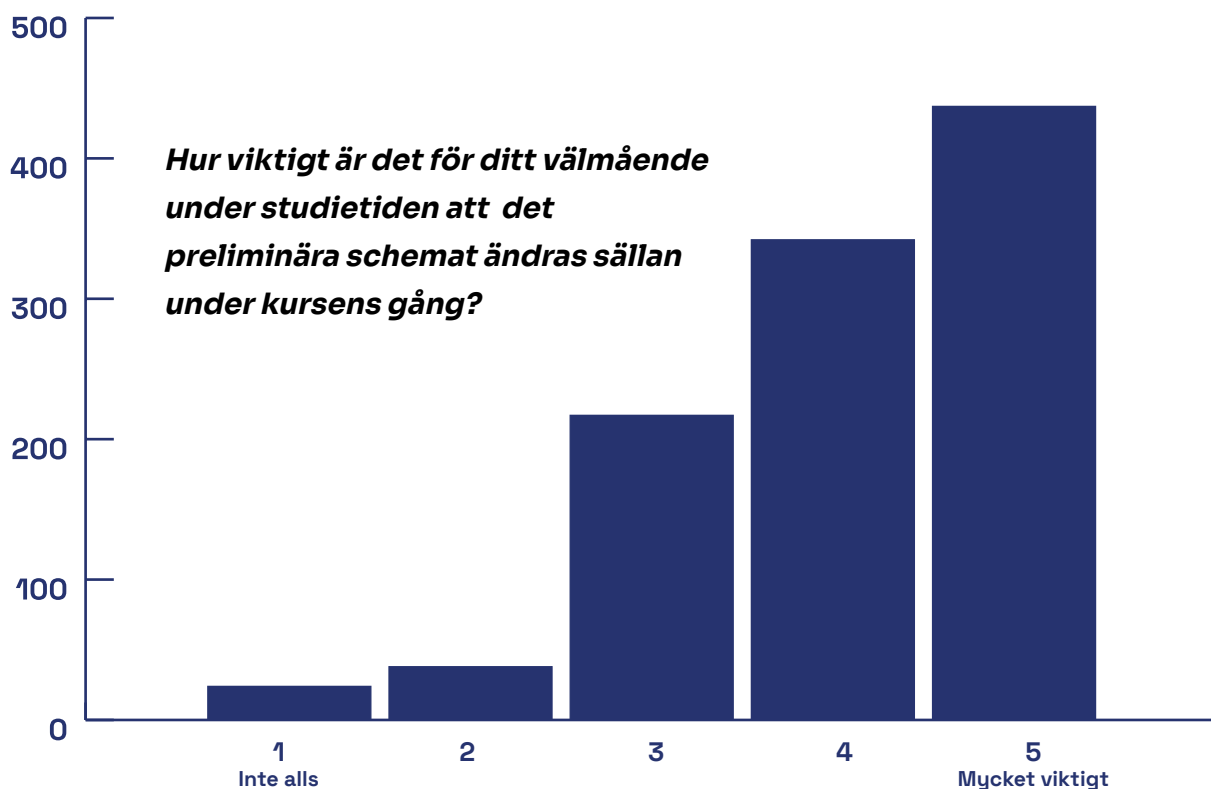
“Om en tenta förläggs under en kväll eller en helgdag, är det jätteviktigt att omtentan inte också förläggs på en kväll eller helg. Detta så att personer som har barn att ta hand om, är ensamstående eller har jobb som ligger utanför undervisningstiden, inte behöver göra så stora uppoffringar i sitt privatliv. Det är viktigt för att skapa både en jämställd och inkluderad utbildning.”

Schemaändringar

**Hur väl stämmer det att
schemat ändras vid flera olika
tillfällen under kursens gång?**



Drygt hälften av respondenterna har uppgett att det ibland händer att schemat ändras flera olika tillfällen under kursens gång. Cirka 13 % har uppgett att flertalet schemaändringar är något som alltid eller ofta förekommer medan nästan en tredjedel av respondenterna uppgett att det sällan eller aldrig sker.





Resultatet visar ett medelvärde på 4 av 5. 74 % av respondenterna har bedömt det som viktigt till mycket viktigt för deras välmående att det preliminära schemat ändras sällan under kursens gång. Endast 6 % har angett att det inte är särskilt viktigt eller inte alls viktigt.

I fritextsvaren är det många respondenter som nämner att schemaändringar som görs med kort varsel påverkar dem mycket negativt eftersom det gör det svårare för dem att planera sina studier. Inte minst kan det skapa svårigheter för att studierna ska gå att kombinera med övriga vardagen. Detta gäller inte minst de studenter som har barn, arbete vid sidan av studierna eller varaktiga funktionsnedsättningar. Sett till att fler än hälften av respondenterna har angett att frekventa schemaändringar är något som händer ibland, ofta eller alltid på kurser, kan det vara relevant för flera av högskolans utbildningar att undersöka detta vidare.

“Framförhållning och tydlighet är jätteviktigt, speciellt då ändrade rutiner kan göra att jag känner mig orolig. Det händer inte hela tiden att scheman eller instruktioner ändras med kort varsel, men tillräckligt ofta för att det ska vara märkbart. Något som behöver förbättras är att information som ges muntligt om ändringar i schemat också ska justeras på Studiewebben.”

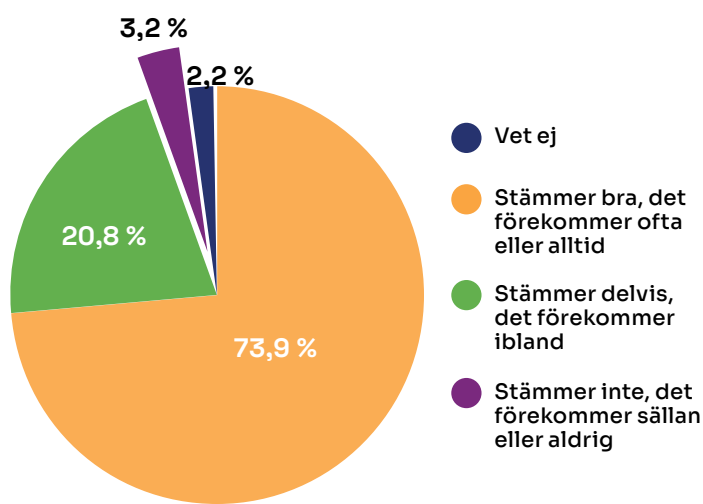
“Det påverkar min arbetsmiljö negativt när lärarna rör ihop scheman, gör ändringar som inte kommuniceras och inte dyker upp på lektionstid.”

“Schemaändringar borde meddelas i god tid. Det är ett problem när man till exempel har ett jobb och inte kan gå på lektioner för att schemat har ändrats under kursens gång.”

“På min utbildning har det varit mycket strul med scheman de ofta har ändrats väldigt nära inpå. Det känns inte okej när många av oss planerar våra liv efter schemat som finns på studiewebben.”

Genomgång av kursplan och kursupplägg

Hur väl stämmer det att läraren går genom kursplanen och kursens upplägg i början av varje delkurs/fristående kurs?



Nästan 74 % av respondenterna har angett att lärare oftast eller alltid går igenom kursplan och kursens upplägg i början av varje delkurs/fristående kurs. Det är visserligen en hög andel men bör vara ännu högre eftersom det enligt högskolans lokala regelverk är något som ska ske i början av varje kurs.

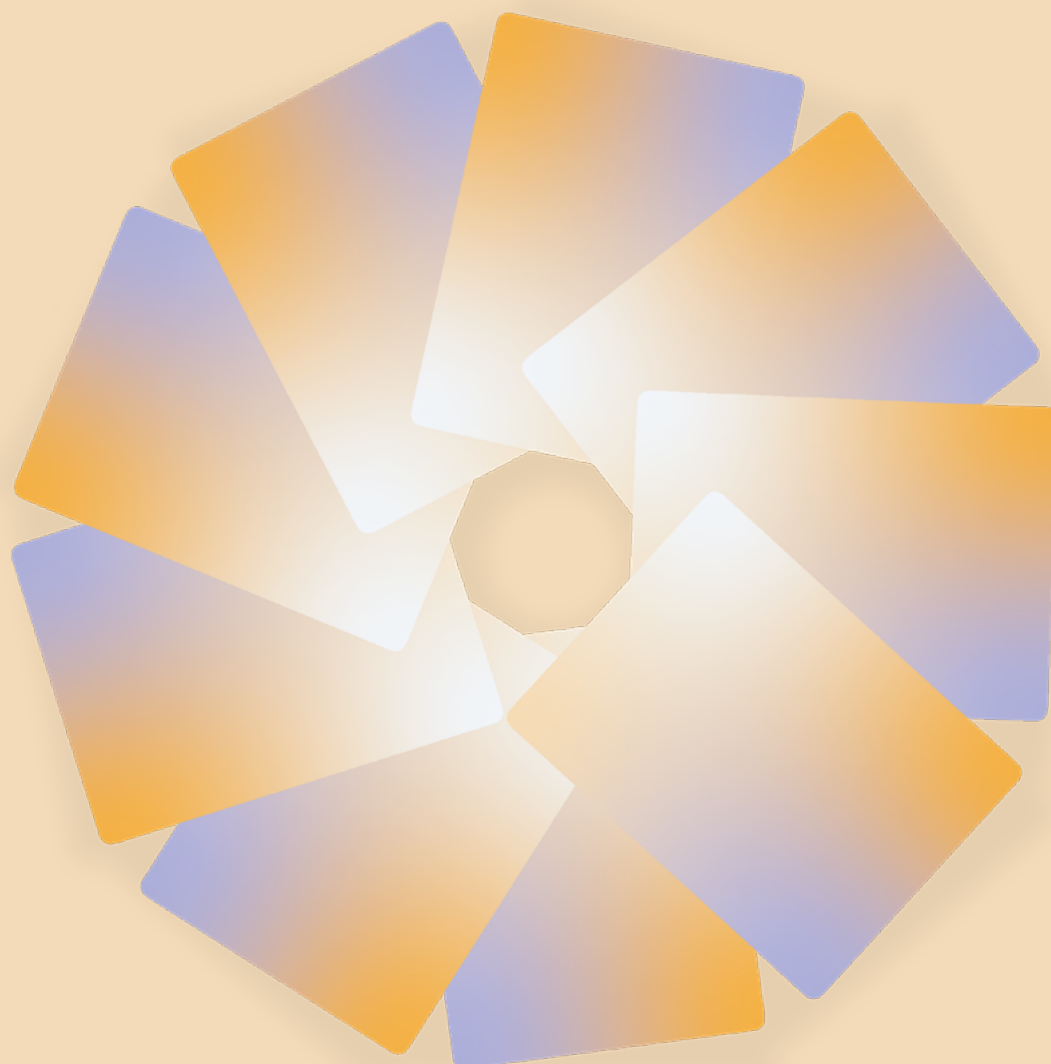


Resultatet visar ett medelvärde på 4,3 av 5. Över 80 % av respondenterna har bedömt det som viktigt eller mycket viktigt för deras välmående under studietiden att läraren går igenom kursplan och kursens upplägg i början av varje delkurs/fristående kurs. Detta blir särskilt viktigt sett till att flera respondenter (om än endast drygt 3 %) har uppgett att lärare sällan eller aldrig går igenom kursupplägget i början av kursen tillsammans med att en dryg femtedel menar att det endast förekommer ibland. Det är viktigt att studenterna får en gedigen genomgång av kursens upplägg vid kursstart och således något som högskolan bör undersöka vidare för att säkerställa att studenterna får det.

“Det är frustrerande när lärarna får för sig att ändra kursupplägget mitt under kursens gång. Vi studenter blir jättestressade av att behöva ställa om helt plötsligt till ett helt nytt kursupplägg.”

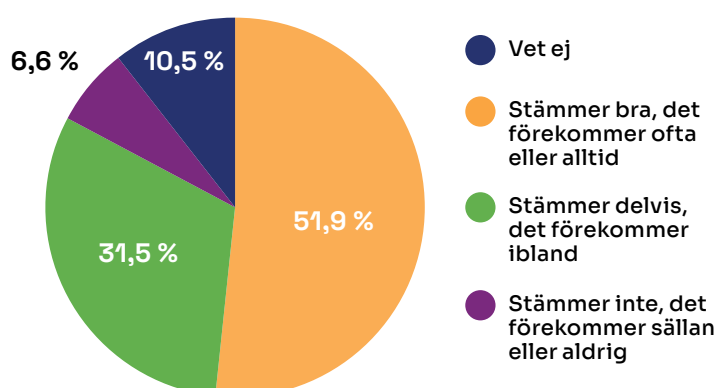
“Det är viktigt att det finns en uppdaterad och fullständig studiematerial för varje kurs och att denna finns tillgänglig redan vid kursstart. Så är det inte alltid, och informationen som ges om kursen varierar i kvalitet och förmedlas på olika sätt.”

URVAL



Tillgänglighet till grupprum och studieplatser

Hur väl stämmer det att högskolan tillhandahåller grupprum och studieplatser som finns tillgängliga för dig som student att använda?



Över hälften av samtliga respondenter upplever att det ofta eller alltid finns tillgängliga grupprum och studieplatser på högskolan. 7 % upplever dock att det sällan eller aldrig finns medan nästan en tredjedel upplever att det ibland finns. Vad skillnaderna i dessa personers upplevelser beror på går inte att utläsa. Det skulle kunna bero på att många inte känner till samtliga studieplatser och grupprum som högskolan tillhandahåller eller att det finns vissa perioder där efterfrågan är högre och därmed är svårare att få studieplatser.

I jämförelse med hur respondenterna har svarat på andra enkätfrågor är det en relativt stor andel som har svarat "vet ej" på frågan ovan. Eventuellt beror det på att dessa personer sällan eller aldrig väljer att studera på campus men det skulle också kunna bero på att dessa personer saknar information om vilka resurser som högskolan tillhandahåller. För att få en bättre uppfattning om varför det råder skilda uppfattningar om tillgängligheten till studieplatser och grupprum bör högskolan undersöka frågan vidare.



Resultatet ger ett medelvärde på 4,2 av 5. Drygt 75 % av samtliga respondenter bedömer tillgängligheten till grupprum och studieplatser som viktigt till mycket för välmåendet under studietiden. Som ovan nämns råder det delade uppfattningar om tillgängligheten även om majoriteten av respondenterna har angett att det ofta eller alltid finns tillgängliga grupprum och studieplatser. I enkätens fritextsvar har flera respondenter delat sina tankar kring de befintliga grupprummen och studieplatserna på campus:

“Jag hade gärna sett att det fanns tydligare information på högskolans webbplats och studiewebb om vart man kan hitta bokningsbara/lediga datasalar eller grupprum.”

“Jag upplever att grupprummen oftast är helt fullbokade under tentaveckorna. Men i övrigt finns det ett stort utbud.”

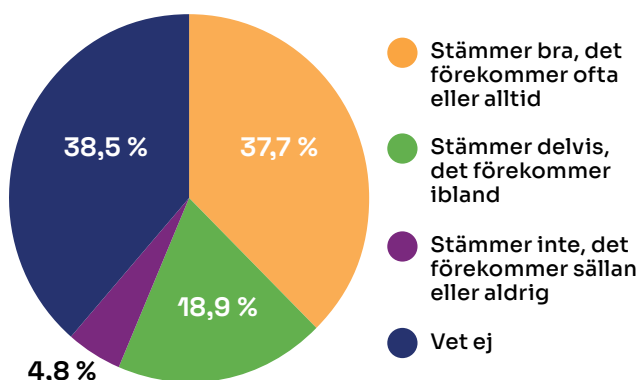
“Som student hittar man alltid någonstans att studera på då campus är stort. Det är en positiv grej med SH.”

“Jag påverkas negativt av att möjligheten till att hitta en grupprum är begränsad. För att lyckas boka bibliotekets grupprum måste man vara ute jättelång tid i förväg. Och på campus där det istället är först till kvarn måste man vara på plats senast kl. 8 eller kl. 9 för att få ett rum, därefter är alla upptagna.”

“Det behövs fler mindre grupprum som har plats för 2-6 personer. Det finns inte tillräckligt med studieplatser på campus.”

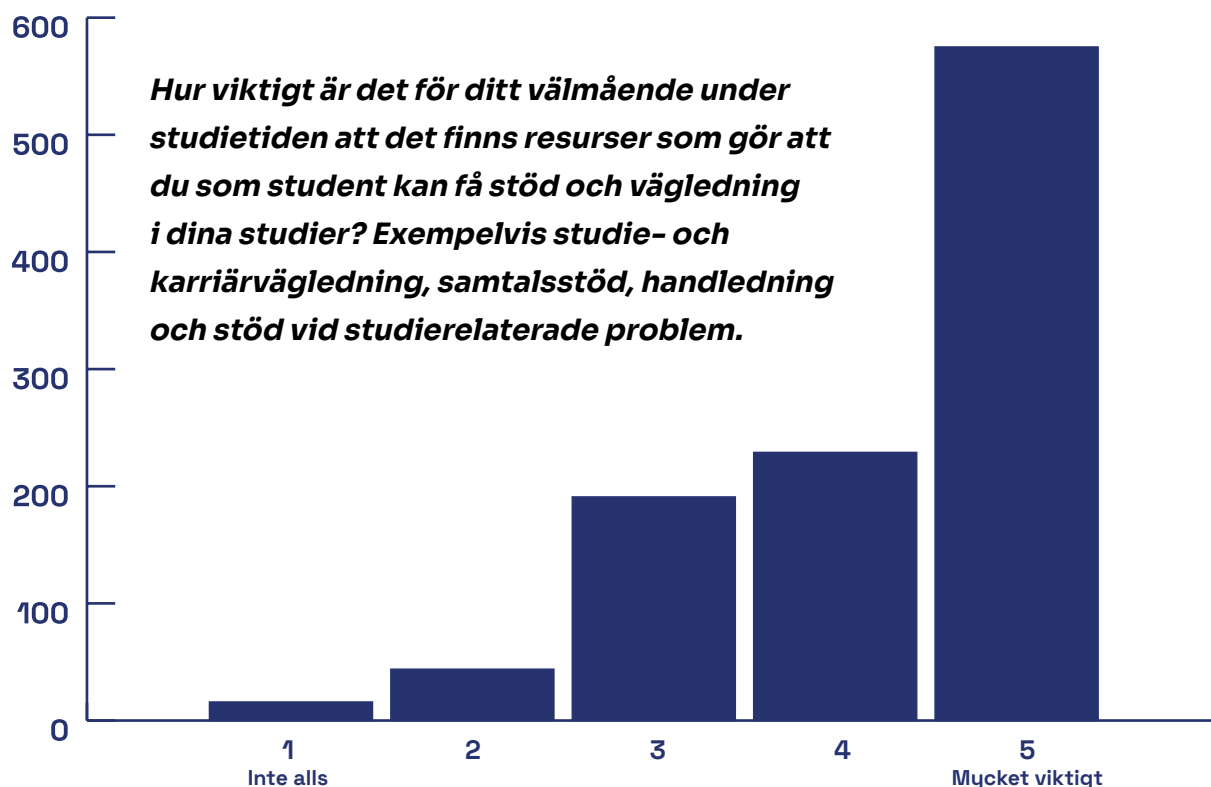
Tillgänglighet till stödresurser och vägledning

Hur väl stämmer det att det finns resurser som gör att du som student kan få stöd och vägledning i dina studier? Exempelvis studie- och karriärvägledning, samtalsstöd, handledning och stöd vid studierelaterade problem.



Nästan 38 % av respondenterna har uppgett att det ofta eller alltid finns väglednings- och stödresurser att tillgå. Drygt lika stor andel respondenter (38,5 %) har dock angett svarsalternativet "vet ej", vilket tyder på att det är många studenter som inte ens vet om att högskolan tillhandahåller sådana typer av resurser. Cirka 19 % har angett att det ibland finns tillgängliga stödresurser medan 5 % av respondenterna har angett att det sällan eller aldrig finns. Det är en relativt låg andel studenter som upplever att stödresurser sällan finns tillgängliga men det vore ändå bra att undersöka denna fråga vidare för att ta reda på vilka typer av stödresurser som studenter behöver och saknar av högskolan.





Resultatet ger ett medelvärde på 4,2 av 5. 76 % av samtliga respondenter har uppgett att tillgänglighet till resurser för stöd och vägledning på högskolan är viktigt till mycket viktigt för välmåendet under studietiden. Med tanke på att den stora andel respondenter som inte vet om vilka stödresurser som högskolan tillhandahåller, rekommenderar SöderS att högskolan arbetar vidare med frågan för att säkerställa ökad kännedom om tillgängliga stödresurser vid behov.

“Utifrån enkätformuläret tycks det finnas stödresurser som jag inte känner till. Det vore kanske bra om det kunde informeras om bättre, till exempel vid kursintroduktionen.”

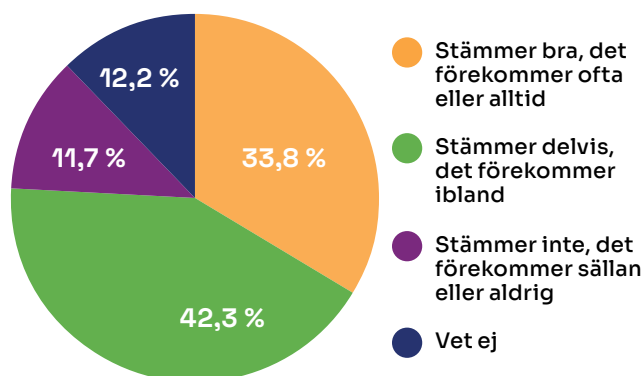
“En sak som är riktigt positivt är att högskolan har en kurator som man kan vända sig till!”

URVAL

“Det är väldigt svårt att få något reellt stöd av högskolan för att kunna återgå till studierna efter en långtidssjukskrivning. Det är jätteviktigt, inte minst för den som blivit sjuk, att få stöd och veta vart man kan vända sig för att få rätt typ av stöd. Funka skulle till exempel kunna bredda sitt stöd till att inkludera sjukskrivna. När en student blir sjuk blir den lämnad själv, och här hade både studenthälsan och institutionen kunnat vara ett viktigt stöd.”

Lärares hantering av synpunkter och frågor

Hur väl stämmer det att synpunkter och frågor som rör utbildningen tas emot och hanteras väl av ansvariga lärare?



Nästan 34 % av samtliga respondenter har uppgett att synpunkter och frågor som rör utbildningen ofta eller alltid tas emot och hanteras väl av ansvariga lärare. Cirka 42 % av respondenterna har svarat att det delvis stämmer medan nästan 12 % har svarat att det sällan eller aldrig förekommer. Drygt 12 % av respondenterna har svarat att de inte vet huruvida synpunkter och frågor tas emot och hanteras väl av ansvariga lärare.



Resultatet ger ett medelvärde på 4,6 av 5. Hela 91 % av respondenterna har uppgett att det är viktigt eller mycket viktigt för välmåendet under studietiden att synpunkter och frågor som rör utbildningen tas emot och hanteras väl. Endast 1% har svarat att det inte är viktigt. Sett till resultatet är detta således den fråga som respondenterna har bedömt som allra viktigast för välmåendet under studietiden.

Frågor och synpunkter från studenter kan tas emot och hanteras genom både informella och formella kanaler. Det kan till exempel ske genom mailkontakt, samtal, kursvärderingar eller genom studentrepresentanter som sitter med i ett programråd eller något annat råd vid högskolan. Det går inte att utläsa huruvida respondenterna anser att vissa former bedöms fungera bättre än andra, eller om vissa kanaler upplevs som viktigare än andra.

Sett till ovan nämnda resultat finns det ett behov av att se över hur synpunkter tas emot och hanteras överlag av högskolan. Detta för att hanteringen av studierelaterade frågor och synpunkter ska kunna synliggöras och förbättras.

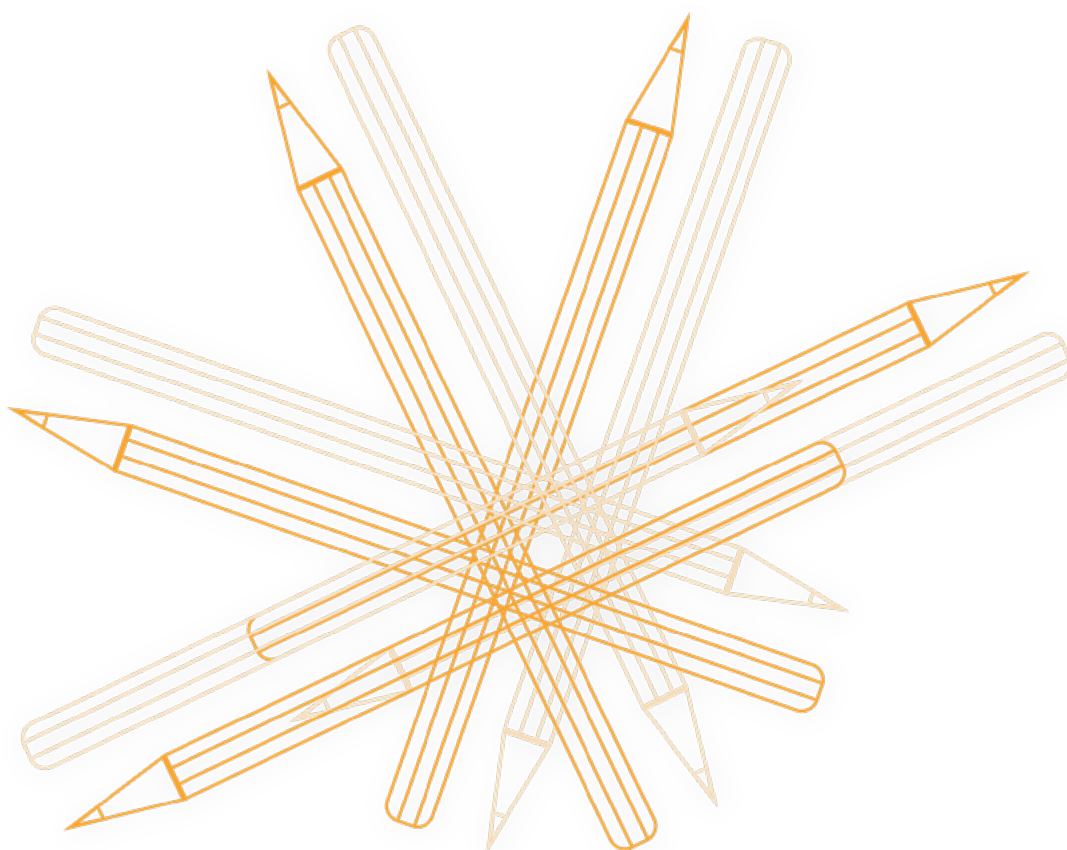
“Vissa lärare kan vara otroligt svåra att få tag på via både studiewebben och mail.”

“Vi har inte fått göra en enda kursutvärdering. Jag hade verkligen velat ge viktig feedback på kurserna som jag har haft. Bristande organisering av kurser och otydlig information påverkar en väldigt negativt.”

URVAL

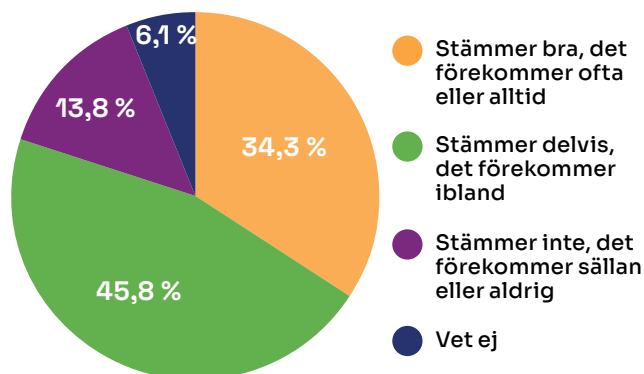
“Jag upplever att vissa lärare tyvärr är väldigt dåliga på att bemöta studenter som tar upp synpunkter om brister i utbildningen, och att de har svårt att ta till sig av de synpunkter som kommer in.”

“Det hade varit jättebra med kursvärderingar om det gjorde någon skillnad. Jag upplever att det inte tas emot som det borde av ansvariga lärare på kursen och att inget ändras.”



Grupparbeten

Hur väl stämmer det att högskolan tillhandahåller en tydlig struktur för gruppindelning och arbetssätt inom gruppen vid grupparbeten?



Drygt 34 % av respondenterna upplever att högskolan alltid tillhandahåller en tydlig struktur för gruppindelning och arbetssätt vid grupparbeten. Cirka 46 % upplever att det ibland finns och nästan 14 % menar att det sällan eller aldrig finns.



Resultatet visar ett medelvärde på 4,3 av 5. Nästan 80 % av respondenterna bedömer det som viktigt till mycket viktigt att högskolan tillhandahåller en tydlig struktur för gruppindelning och arbetssätt inom gruppen vid grupparbeten. Endast 5 % har uppgett att det inte är särskilt viktigt eller inte alls viktigt. För de flesta respondenter är det således väldigt viktigt att högskolan tillhandahåller en tydlig struktur vid grupparbeten som studenterna kan använda sig av.

"Grupparbeten havererar ofta på grund av att instruktionerna är otydliga. Många förstår inte hur gruppsamarbeten skiljer sig från individuella arbeten, och att det är viktigt att arbetet koordinerar ordentligt mellan gruppmedlemmarna.

"Grupparbeten tycks ofta skapa väldigt mycket stress för en medlem i gruppen som får dra det största lasset, snarare än att alla i gruppen tillsammans bidrar utifrån sina bästa förmågor. Detta är något som jag särskilt märkt av sedan jag började studera vid Södertörns högskola. Grupparbeten misslyckas ofta på grund av detta gång på gång."

URVAL

Konflikter vid grupparbeten kan leda till en sämre arbetsmiljö för hela klassen. Det är svårt att inte påverkas av det, och det hade varit bra om det gick att förebygga.

"Det saknas alltid en vägledning för hur grupparbeten kan struktureras, till exempel vid rollindelning. Detta leder till att vissa grupper får en dålig arbetsstruktur och arbetar sämre tillsammans."

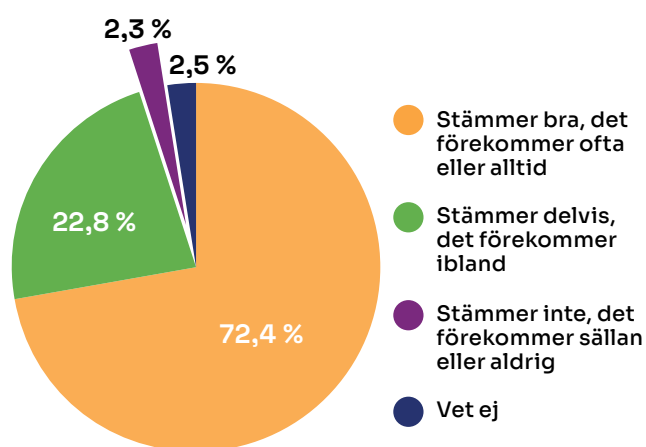
Vid gruppindelningar finns det lärare som låter studenterna själva dela upp sig lite hur som helst. Risken med detta är att det alltid finns några få som blir utan grupp, och att de i efterhand blir tilldelad en grupp som "utfyllnad". Det är aldrig roligt att känna sig oönskad eller utanför kurs efter kurs.



Studiewebben

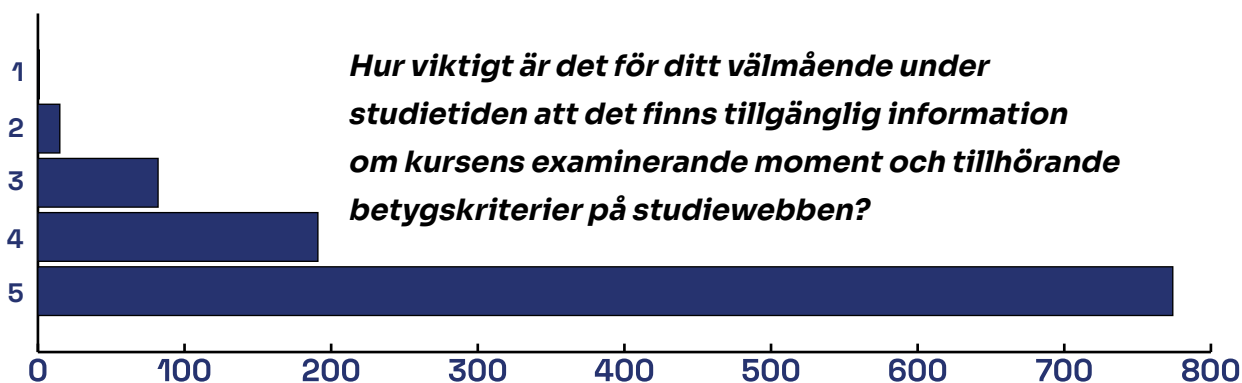
I enkätundersökningen fick respondenterna tre olika frågor rörande studiewebben. De första två frågorna är formulerade likt tidigare frågor i avsnittet och berör tillgängligheten till information om kursers examinerande moment och tillhörande betygskriterier. Det vill säga huruvida respondenterna upplever att den informationen finns att tillgå på studiewebben. Den tredje frågan berör studiewebben Canvas som studieportal och fokuserar således mer på studenternas allmänna uppfattning om studiewebben.

Hur väl stämmer det att det finns tillgänglig information om kursens examinerande moment och tillhörande betygskriterier på studiewebben?



Drygt 72 % av respondenterna har uppgett att det ofta eller alltid finns tillgänglig information om kursens examinerande moment och tillhörande betygskriterier på studiewebben. Nästan 23 % har uppgett att det delvis stämmer medan resterande respondenter antingen har uppgett att det inte stämmer eller att de inte vet.

Information om kursen (i enlighet med ovan) ska alltid finnas tillgängligt på studiewebben. Även om majoriteten har uppgett att det oftast eller alltid finns, är det nästan en fjärdedel som upplever att det bara finns ibland. Avsaknad av grundläggande information kan skapa stor stress för studenter och försämra deras förutsättningar att klara av studierna. Det är således viktigt att högskolan säkerställer att studenter har tillgång till den information de behöver.



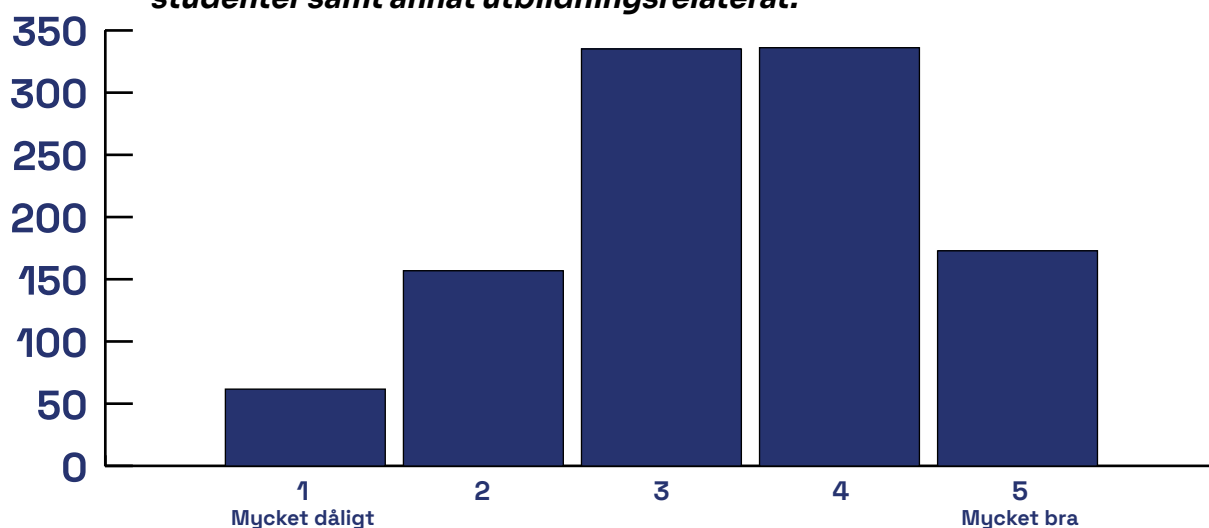
Resultatet visar ett medelvärde på 4,6 av 5 där hela 91% av respondenterna upplever det som viktigt till mycket viktigt för deras välmående under studietiden. En fungerande studiewebb med korrekt uppdaterad information är således fundamentalt för en trivsamt och god studiemiljö.

“Ibland kan kursinformationen på Canvas/Studiewebben inte stämma helt med den information som ges på föreläsningar vilket gör det svårt att veta vilka instruktioner man ska följa.”

“Önskar att det fanns en tydlig struktur hur lärarna ger information på studiewebben/Canvas. Alltså att alla lärare lägger information på anslagstavlan så jag som student inte behöver leta då det både är tidskrävande och stressande att gissa vart läraren har lagt information.”

URVAL

Hur upplever du att Studiewebben fungerar? Exempelvis vad gäller informationsinhämtning, kommunikation med lärare och studenter samt annat utbildningsrelaterat.



Resultatet visar ett medelvärde på 3,4 av 5. Nästan hälften av samtliga respondenter upplever att studiewebben fungerar bra till mycket bra. Drygt en femtedel upplever dock att studiewebben fungerar dåligt till mycket dåligt.

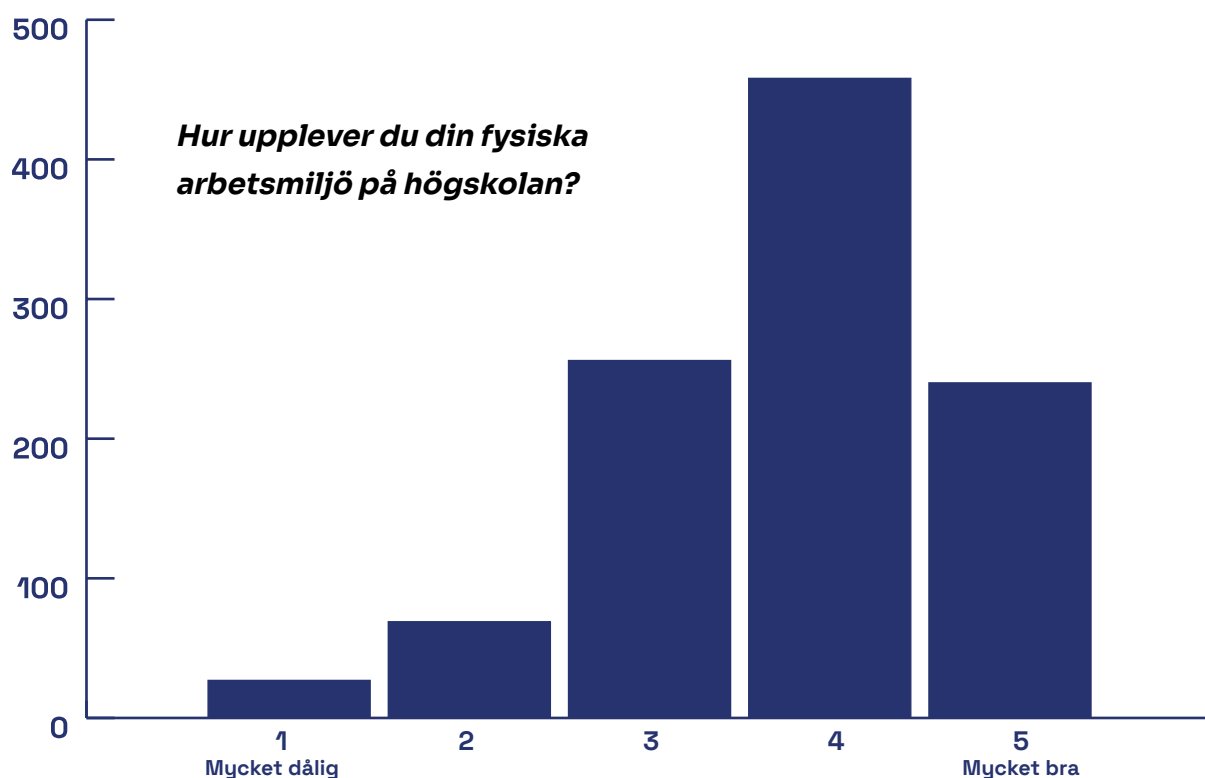
I fritextsvaren har flera respondenter lämnat kritik mot högskolans studiewebb Canvas. Flera av dessa menar att Canvas, i jämförelse med högskolans tidigare studiewebb Itslearning, fungerar betydligt sämre och saknar vissa funktioner som Itslearning hade.

“Upplever att kommunikationen är sämre mellan lärare och studenter sen vi bytte portal. Att information kring uppgifter och utdelat material från lärare är svårare att hitta. Inte lika tydligt när uppgifter är inlämnade och inte heller när betyget är satt. Det är svårt att uppfatta vad som är vad och att se om läraren gett några kommentarer. Canvas använder något poängsystem vilket inte direkt funkar, åtminstone inte i min utbildning, där betygets sätts med F,K,G,VG.”

“Saknar chattfunktionen som fanns i itslearning på canvas. Det gjorde det enkelt att ta kontakt med klassen och enskilda klasskamrater.”

URVAL

Fysisk & psyko-social arbetsmiljö



Resultatet visar ett medelvärde på 3,8 av 5. Nästan 67 % av respondenterna har angett att den fysiska arbetsmiljön på högskolan är bra till mycket bra, medan 9 % upplever den fysiska arbetsmiljön som dålig till mycket dålig.

“Jag upplever att luften och ventileringen på campus inte är särskilt bra, vilket leder till att man ofta fryser, inte kan koncentrera sig eller blir trött.”

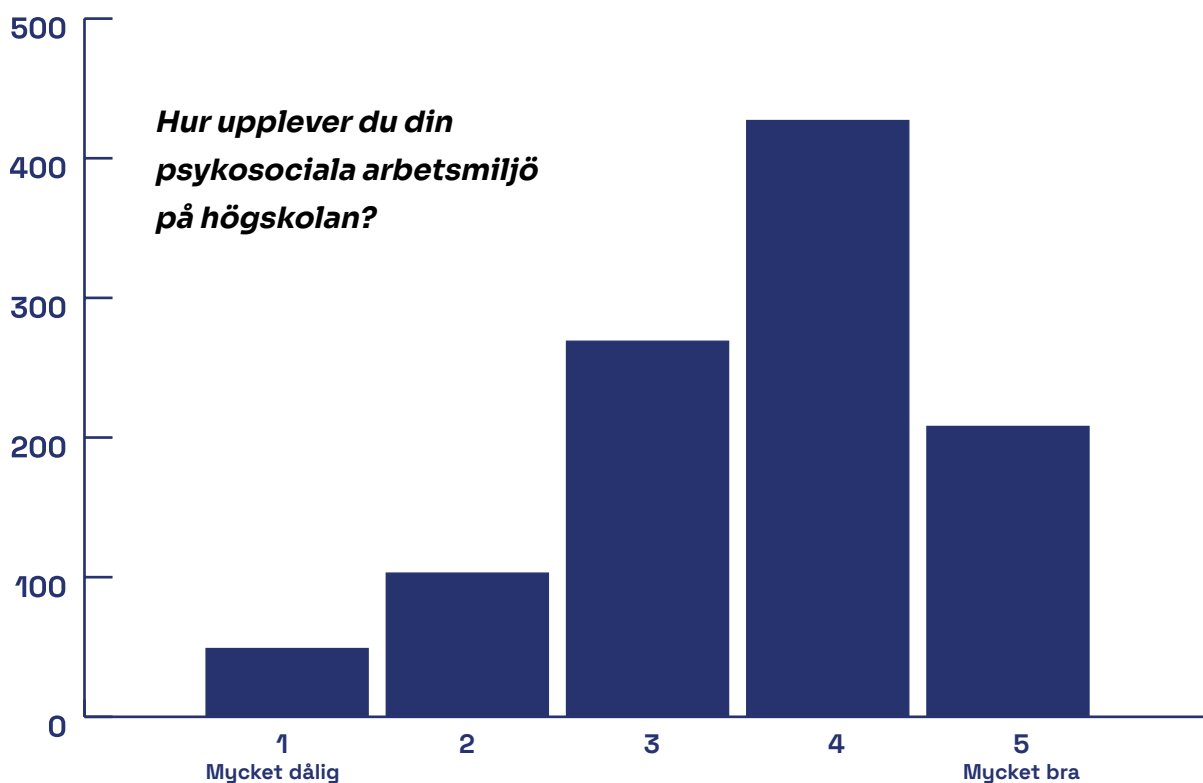
“Jag har upplevt en resursbrist vad gäller både salar och lärare de år jag har studerat på Södertörns högskola. Det känns som att humanioraämnena nedprioriteras.”

“Vi är för många studenter för att få plats i de mindre undervisningssalarna. ändå bokas de. Vissa gånger har vi varit tvungna att dra in soffor utan ryggstöd för att kunna sitta, i andra fall har flera behövt sitta på golvet.”

“Den fysiska arbetsmiljön är oftast rätt dålig. Det blir en oergonomisk arbetsplats för de allra flesta när föreläsningssalar där studenterna sitter i fasta rader, används till annan undervisning än enbart föreläsningar. Vid mer interaktiva undervisningsmoment är det mycket bättre att ha flyttbara stolar och bord med varierande funktionalitet.”

“Flertalet av de PDFer som vi får att läsa är ofta av oerhört dålig kvalitet. Ofta måste vi själva redigera filerna för att de ska gå att läsa på mindre enheter.”

“Jag gillar verkligen estetiken i salarna på högskolan! Det gör den fysiska miljön mycket trevligare.”



Resultatet visar ett medelvärde på 3,6 av 5. Något fler respondenter anser att den psykosociala arbetsmiljön är sämre än den fysiska även om skillnaden sett till medelvärdet inte är så stor.

“När klassens dynamik är dålig påverkas tyvärr arbetsmiljön väldigt negativt.”

“Många studenter vågar inte tala högt i klassen på grund av att vissa lärare bemöter studenterna på ett otrevligt sätt”

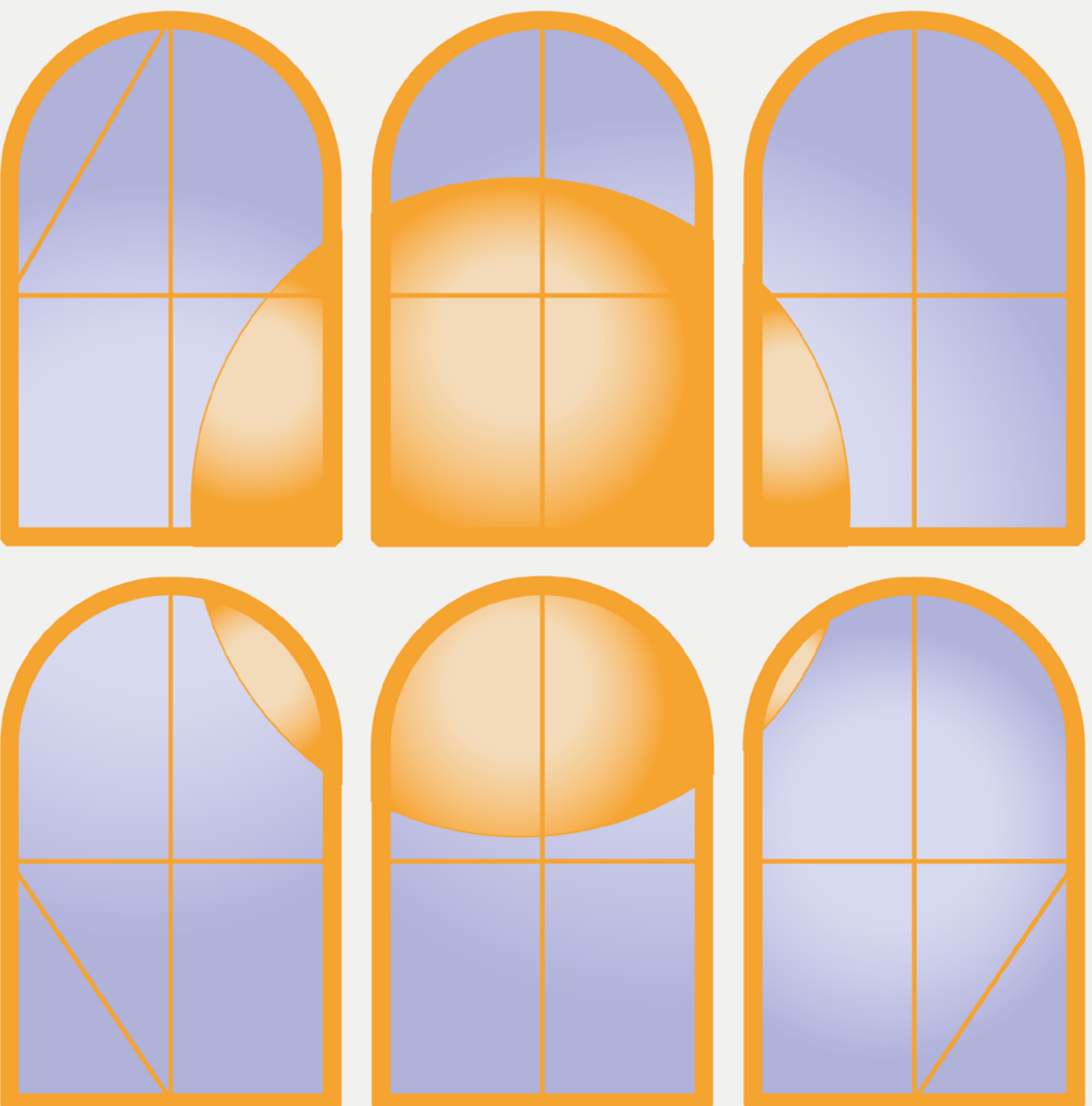
“Som student finns det en inre stress och oro som ständigt är närvarande och som lärarna måste bli mer uppmärksammade om. Det är inte värt att få sömnproblem, problem med minnet samt panik- och ångestattacker på grund av en utbildning.”

“Något som påverkar arbetsmiljön till det sämre är när lärares kommunikation brister och när vi studenter inte får tid för återhämtning mellan kurser. Exempelvis när en ny kurs börjar på måndagen fastän tentan lämnades in dagen innan kl. 23.59.”

“Jag upplever att administrativa saker såsom tidsplanering kan vara ett problem på högskolan. Framförallt vid rättning av tentor. Det händer ofta att lärare först lovar att rättningen ska vara klar till ett specifikt datum, men sedan skjuts datumet framåt gång på gång. Det gör det jobbigt och skapar stress för oss studenter.”

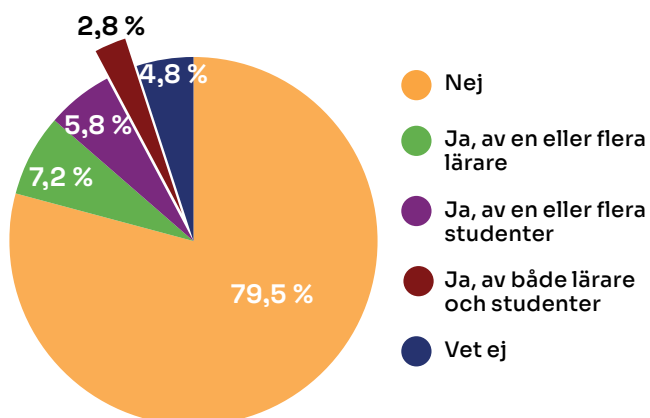
“Lyhörda lärare har varit avgörande för att jag ska må bra i min arbetsmiljö. Det uppskattas mycket!”

“Lärarnas professionalitet såväl som deras engagemang har haft en positiv inverkan på både studierna och energin i klassen.”



Upplevelser av utsatthet

Har du i samband med dina studier på Södertörns högskola blivit trakasserad, sexuellt trakasserad, missgynnad eller illa bemött?



Cirka 15 % av de svarande har uppgett att de blivit trakasserade, sexuellt trakasserade, missgynnade eller illa bemötta under studietiden på Södertörns högskola. Det är något fler respondenter som uppger att de har blivit utsatta av lärare än av andra studenter även om skillnaden inte är särskilt stor.

Sett till resultatet utifrån institutionstillhörighet är det störst skillnad mellan IHS och ISV. Vid IHS har endast 6 % av respondenterna uppgett att de blivit trakasserade, sexuellt trakasserade, missgynnade eller illa bemötta under studietiden medan motsvarande siffra vid ISV ligger på 20 %.

Frågans formulering gör att det inte går att utläsa omfattningen av trakasserier, sexuella trakasserier eller upplevelser av att bli missgynnad respektive illa bemötande. Med det sagt ser SöderS allvarigt på samtliga av dessa upplevelser och bland annat tystnadskultur, ärendehantering och kännedom om stöd och kontaktvägar är något som högskolan bör arbeta vidare med.

Jag har varit med om att en lärare har hotat mig, vilket också togs upp i samtal med högskolan. Efter det hände inget och jag fick ingen återkoppling om huruvida ärendet hanterades efteråt. Det kändes inte alls bra, och det har påverkat mitt mående jättemycket.”

Det sker sexuella trakasserier i min klass, och det är svårt att hitta någon ansvarig lärare som kan hantera eller bryr sig om det.”

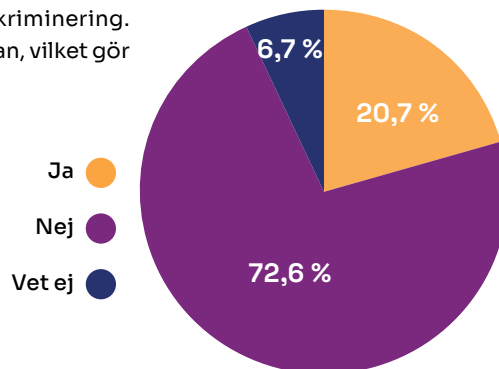
“Det finns en tystnadskultur som påverkar oss studenter på Polisprogrammet”

“Vissa lärare påverkar oss studenter väldigt negativt. Ibland så pass mycket att vi har behövt söka stöd hos kuratorn.”

Diskriminering

De respondenter som svarat ja på frågan om de bryter mot normer i relation till en eller fler av sex utvalda grunder (se sida 15), fick också svara på några följdfrågor. En av dessa frågor var nedanstående fråga om diskriminering. Frågan utgår från samma sex grunder som angavs i den första frågan, vilket gör att samtliga diskrimineringsgrunder inte undersöks.

Har du någon gång upplevt dig diskriminerad* i samband med dina studier på Södertörns högskola?



Drygt 20 % av respondentgruppen har angett att de har upplevt diskriminering i samband med sina studier på Södertörns högskola. Utöver frågan ovan fick respondentgruppen också uppge vilka grunder de har diskriminerats utifrån. Samtliga sex valbara diskrimineringsgrunder har angetts och en relativt stor del av gruppen har upplevt diskriminering utifrån fler än en grund. De diskrimineringsgrunder som flest uppgav var etnisk tillhörighet och funktionsnedsättning. Det fullständiga resultatet presenteras dock inte i denna rapport för att förhindra att svaren spåras till enskilda individer.

Som ovan nämns omfattas inte hela respondentsgruppen av upplevelser av diskriminering och resultatet är således inte representativt för hela respondentgruppen. Med det sagt SöderS ser väldigt allvarligt på att många studenter på högskolan vittnar om upplevelser av diskriminering i samband med sina studier och det är således väsentligt att högskolan arbetar för att motverka risken för diskriminering.

“Det händer att lärare öppet uttrycker sig funkofobiskt om studenter med funkaintyg.”

“Tycker att ni borde undersöka ålder som en diskrimineringsfråga. Det är inte alltid så positivt att studera som äldre.”

“Studenternas ord och upplevelser om diskriminering tas inte på allvar när det lyfts med programansvarig lärare. När diskriminering förekommer verkar det blundas för”

“Det finns ett behov av att öka kunskapen om hur en bemöter transpersoner på ett bra sätt. Bemötandet av transpersoner är i vissa fall väldigt bra, i andra fall väldigt dålig, och det verkar som att kunskapen bland de undervisande lärarna varierar mycket och kan förbättras.”

“Jag upplever att det finns lärare som särbehandlar studenter på högskolan utifrån studenternas etniska härkomst. Jag vill inte bli sämre bemött och dumförklarad på grund av vart jag kommer ifrån.”

URVAL

*Diskriminering innebär att behandla någon på ett orättvist sätt på grund av en eller flera av deras egenskaper såsom kön, etnicitet, religion, funktionsnedsättning eller sexuell läggning. Det kan ta många former såsom att neka någon rättigheter eller möjligheter, att ge någon sämre behandling än andra, eller att behandla någon på ett fördomsfullt sätt (Diskrimineringsombudsmannen, 2023).



Genom att samla in studenternas synpunkter och erfarenheter om arbetsmiljön kan både SöderS och högskolan få en djupare förståelse för vilka områden som påverkar studenternas mående och arbetsmiljö allra mest. Utifrån resultaten från denna enkätundersökning har SöderS identifierat en rad olika förbättringsområden varav de viktigaste presenteras nedan. Förhoppningen är att dessa områden ses över av högskolan i samverkan med SöderS. Därefter kan åtgärder vidtas vid behov för att skapa en ännu bättre och mer välfungerande arbetsmiljö för studenterna.

Stödfunktioner

Utifrån respondenternas svar om olika resurser som högskolan tillhandahåller, går det att utläsa att det inte är helt tydligt vilka dessa resurser är. Detta gäller dels tillgången till grupprum på campus, men också högskolans studierelaterade stödresurser. Framförallt respondenternas kunskap om vilka stödresurser som högskolan tillhandahåller tycks vara mycket låga. För att höja kunskapen om vilka stödresurser högskolan tillhandahåller och hur studenterna får tillgång till dem, rekommenderar SöderS högskolan att undersöka hur de bättre kan nå ut till studenterna med denna typ av information. Därefter kan relevanta informationssatsningar göras för att nå ut till studenterna.

Salstentor på dagtid

I enkäten har flertalet respondenter uppgett ett återkommande problem med att salstentor förläggs på obekväma tider. Resultatet visar också att runt 40% av respondenterna har angett att salstentamen delvis eller ofta förekommer på kvällar och helgdagar. Majoriteten av respondenterna upplever det som viktigt för deras välmående under studietiden att salstentor förläggs på dagtid under vardagar. SöderS bedömer därför detta som en viktig och prioriterad arbetsmiljöfråga, och rekommenderar att högskolan arbetar för att utbildningar som ges dagtid, ska ha så få salstentor som möjligt förlagda på kvällar och helger. Det blir särskilt viktigt då resultatet visar på att många respondenter ser detta som en förutsättning för att kunna förena studier med föräldraskap. Detta framför allt för studerande på polisutbildningen där upplevelsen av att förena studier med föräldraskap är markant sämre än vid övriga institutioner.

Schemaändringar

Resultatet visar att alltför frekventa schemaändringar under kursen gång påverkar deras arbetsmiljö negativt. Flera har uppgett att de inte nås av information om ändringar som görs, att det ofta sker med kort varsel eller att informationen endast uppdateras på vissa ställen. För många studenter skapar det både stress och svårigheter att planera sina studier. Inte minst för de studenter som har barn, arbete vid sidan av studierna eller varaktiga funktionsnedsättningar. Ändringar i schemat kan förekomma, till exempel vid byte av undervisningssal, administrativa fel, planeringssvårigheter eller på grund av att den undervisande läraren blir sjuk. Då mer än hälften av respondenterna har angett att flertalet ändringar i det preliminära

schemat sker ibland, ofta eller alltid, kan det vara relevant för flera av högskolans utbildningar att se över sina rutiner för schemaläggningen. Detta för att undvika vissa typer av schemaändringar samt att informationen om schemaändringar är tydlig och korrekt när ändringar väl sker.

Genomgång av kursupplägg

Majoriteten av respondenterna har angett att läraren oftast eller alltid går igenom kursplanen och kursens upplägg i början av varje delkurs/fristående kurs. Med det sagt finns det också respondenter som uppgett att det inte finns. Det är väldigt viktigt att studenterna får en gedigen genomgång av kursen upplägg för att kunna planera sina studier, veta vad som förväntas av dem och förstå kursens syfte. SöderS rekommenderar därför att utbildningarna ser över dessa rutiner för att säkerställa att detta sker i början av varje kurs.

Information om examination och betygskriterier

Information om kursens examinerande moment ska alltid finnas tillgängligt på studiewebben. Avsaknad av grundläggande information kan skapa stor stress för studenter och försämra deras förutsättningar att klara av studierna. Även om majoriteten av respondenterna har uppgett att information om kursens examinerande moment oftast eller alltid finns tillgängligt, är det nästan en fjärdedel som upplever att det bara finns ibland. Resultatet visar dessutom att tillgången till denna typ av information är mycket viktig för respondenternas välmående under studietiden. SöderS rekommenderar att kursansvariga vid högskolan över tillgängligheten vid kursstart och säkerställer att information om kursens examinerande moment alltid ligger uppe.

Vägledande arbetsformer för grupparbeten

Utifrån både denna enkätundersökning såväl som tidigare undersökningar som SöderS har genomfört, återkommer problem rörande grupparbeten. Sett till inkomna fritextsvar tycks många konflikter vid grupparbeten bero på att gruppen saknar de ramar och verktyg som de behöver för att skapa ett fungerande samarbete

inom gruppen. Resultatet visar också att en tydlig struktur för gruppindelning och arbetssätt vid grupparbeten är viktigt för majoriteten (80%) av respondenternas välmående under studietiden. Trots detta har endast 34% av respondenterna angett att högskolan tillhandahåller detta. SöderS rekommenderar att högskolan undersöker möjligheten att inkludera vägledande arbetsformer för grupparbeten, där studenterna får lära sig att nyttja varandras styrkor inom gruppen samt utveckla sin samarbetsförmåga. På så vis blir det pedagogiska syftet med grupparbeten mer greppbart för studenterna, och risken för att konflikter ska uppstå kan minska.

Hantering av studierelaterade frågor och synpunkter

Resultatet visar att drygt en tredjedel av samtliga respondenter upplever att synpunkter och frågor som rör utbildningen ofta eller alltid tas emot och hanteras väl av ansvariga lärare. Det är dessutom en av de aspekter som respondenterna bedömer som viktigast för att må bra under studietiden. I lämnade fritextsvar vittnar flera respondenter om att de sällan eller aldrig får fylla i kursvärderingar. Andra nämner också att de inte vet vad som händer med de synpunkter som lämnas in. Sett till fritextsvaren verkar det finnas ett särskilt stort behov av att undersöka, och eventuellt förbättra, utbildningarnas hantering av synpunkter som lämnas genom kursvärderingar. Därutöver bör högskolan säkerställa att rutiner för klagomålshantering implementeras och används i alla delar av verksamheten.

Studiwebbens användarvänlighet

En fungerande studiwebb med korrekt uppdaterad information är fundamentalt för en trivsam och god arbetsmiljö. Den nya studiwebben Canvas lanserades år 2022 och är således fortfarande relativt ny. Även om det finns många studenter som är nöjda med den nya studiwebben, finns det också många studenter som upplever att deras arbetsmiljö har försämrats sedan plattformen lanserades. Bland annat nämner respondenterna att det skiljer sig alldeles för mycket mellan olika lärares sätt att kommunicera med studenterna genom canvas. Även lärares upplägg kring vart information läggs ut varierar mycket, och studenterna blir ofta stressade över att inte hitta det de är ute efter. SöderS rekommenderar att högskolan fortsätter att arbeta vidare med att utveckla Canvas användarvänlighet såväl som öka kunskapen bland medarbetare om hur kursinformation synliggörs och struktureras på bästa sätt.

Förekomst av diskriminering och trakasserier

Utifrån SöderS enkätundersökning går det inte att utläsa vilka respondenter har upplevt att de blivit trakasserade, sexuellt trakasserade, missgynnade respektive illa bemötta. Det är dock allvarligt att 15% av respondenterna har uppgett att de upplevt något av de ovannämnda i samband med sina studier på Södertörns högskola. Vad gäller respondenternas upplevelser av diskriminering, var det endast de som hade angett att de bryter mot en eller flera samhällsnormer, som fick besvara frågan. 20% av denna urvalsgruppen har uppgett att de blivit utsatta för diskriminering, vilket SöderS ser väldigt allvarligt på. Sett till denna höga siffra riskerar studenter som bryter mot normer i hög grad att utsättas för diskriminering. Vidare studier behövs för att kartlägga i vilka situationer, och på vilka grunder, studenter löper störst risk för trakasserier (m.m) och diskriminering. Genom att arbeta med aktiva åtgärder för att minska studenternas utsatthet tror SöderS att arbetsmiljön kan bli tryggare och bidra till ökat välmående för både studenter och personal på högskolan.

Resultatet visar också att nästan en tredjedel av respondenterna upplever att de avviker från normen. Det betyder att dessa också riskerar att utsättas för minoritetsstress. I fritextsvaren framkommer det att många studenter mår dåligt på grund av en ständig oro över att drabbas av exempelvis rasism, transfobi och funkofofi i samband med undervisning, grupparbeten och examinationer. Sett till detta kan det vara viktigt att öka kunskapen om minoritetsstress bland högskolans personal, samt undersöka hur högskolan aktivt kan arbeta för att motverka att studenter drabbas av minoritetsstress.



Referenser

Diskrimineringsombudsmannen, 2023. Vad är diskriminering? <https://www.do.se/diskriminering/vad-ar-diskriminering> (Hämtad 14-08-2023)

Kabaca, A., 2023. Forum för levande historia: Om minoritetsstress. <https://www.levandehistoria.se/undervisningsmaterial/sverige-slavhandeln-och-slaveriet/for-larare/om-minoritetsstress> (Hämtad 28-07-2023)

Nationalencyklopedin, 2023. Uppslagsverk - Norm. Tillgänglig på: <https://www.ne.se/uppslagsverk/encyklopedi/l%C3%A5ng/norm> (Hämtad 14-08-2023)

Notes

Använd denna sida för anteckningar,
idéer eller saker du ska komma ihåg
att fråga studentkåren om!

**Vad gör enligt dig
en bra lärare?**

**Vad gör du för
att motverka
tystnadskultur?**

**Hur hanterar du
motgångar?**

**Vad behöver du
för att må bra på
högskolan?**

**Vart kan du
vända dig om du
behöver stöd?**

**Vad får dig att
må bra?**

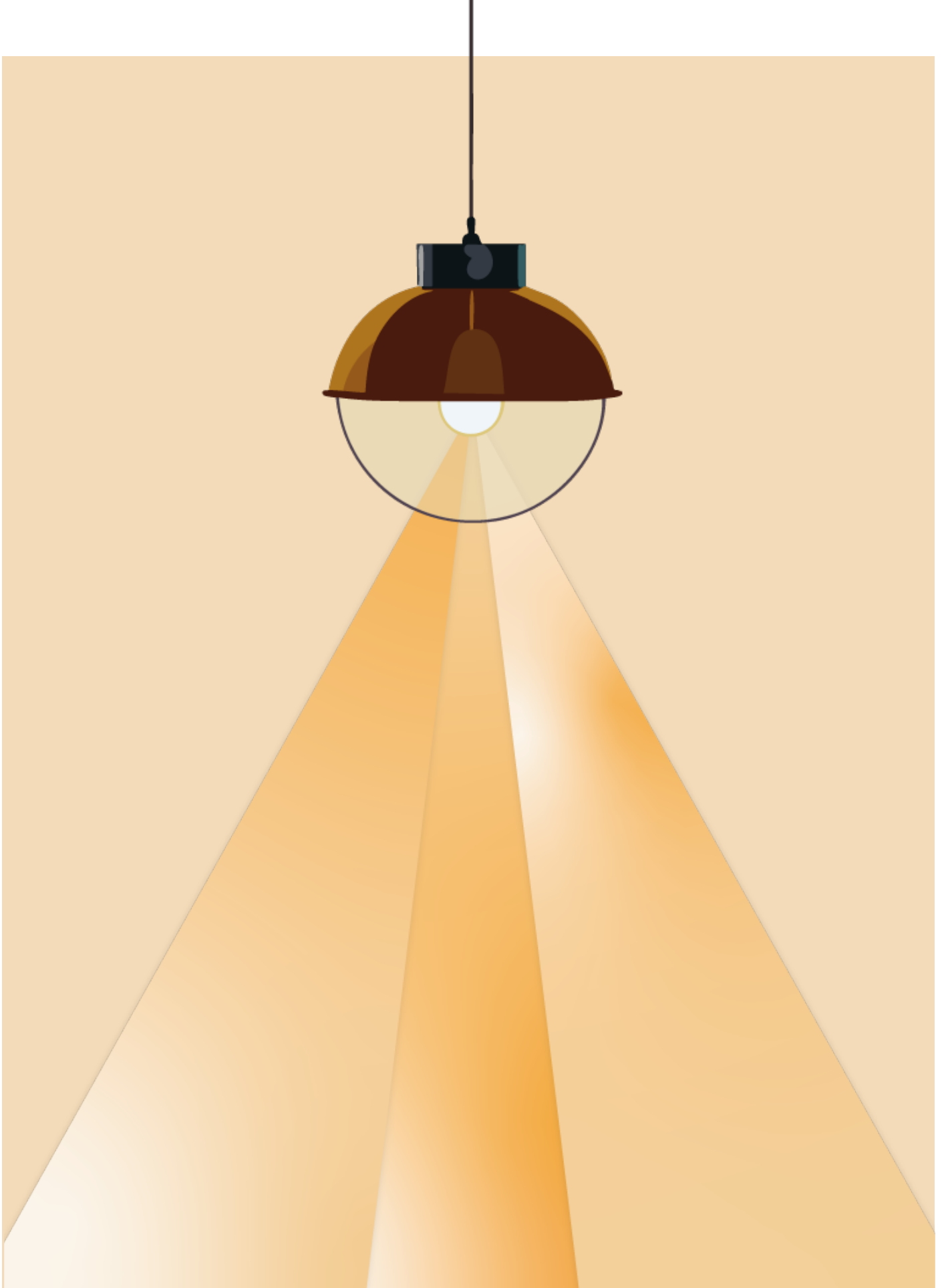
**Hur hanterar
du större eller
komplicerade
uppgifter?**

**Hur tar du emot
feedback?**



Tentamen, tillgänglighet & trakasserier

Rapport om studenters arbetsmiljö
vid Södertörns högskola 2023



SöderS är Södertörns högskolas studentkår. Vi är en ideell förening som varje år samlar tusentals medlemmar och hundratals studentrepresentanter i vårt arbete för en högkvalitativ och rättssäker utbildning.